



Updates to your Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) covered benefits

At times, the Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS) and Texas Health and Human Services make mid-year changes to what is covered under Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP). These changes are known as a Mid-Year Benefit Change. Below is a list of services that are now covered by Superior STAR+PLUS MMP.

Benefit updates in 2021:

Updated/added benefit	Member cost sharing	Benefit description	Effective date
<p>Non-emergency medical transportation will be provided to eligible beneficiaries through Superior's Medical Ride Program. Services will no longer be provided through the Texas Medicaid Medical Transportation Program (MTP).</p>	<p>There is no coinsurance, copayment, or deductible for Medicaid-covered non-emergency medical rides.</p>	<p>Superior's Medical Ride Program helps with non-emergency transportation to health care appointments for eligible Superior STAR+PLUS MMP members who have no other transportation options. Superior's Medical Ride Program can help with rides to the doctor, dentist, hospital, drug store and any other place you get Medicaid services. Medical transportation services for Superior STAR+PLUS MMP members are provided by SafeRide.</p> <p>Superior's Medical Ride Program offers services such as:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Passes or tickets for transportation such as mass transit within and between cities or states, including by rail or bus. • Commercial airline transportation services. • Car, van, private bus services, including wheelchair-accessible vehicles, if necessary. • And more. <p>If you need a ride, call SafeRide at 1-855-932-2318 (TTY: 711) from 8 a.m. – 5 p.m. Monday through Friday. Routine transportation should be scheduled at least 2 business days before your appointment.</p>	<p>06/01/2021</p>

If you have questions regarding the information contained in this update, please contact Superior STAR+PLUS MMP Member Services at 1-866-896-1844 (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on holidays, you may be asked to leave a message. Your call will be returned within the next business day.

Actualizaciones de sus beneficios cubiertos por Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP)

A veces, los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (Centers for Medicare and Medicaid Services, CMS) y el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Texas hacen cambios de mitad de año sobre la cobertura de Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP). A estas modificaciones se las conoce como cambio de beneficios de mitad de año. A continuación, se incluye una lista de los servicios que ahora están cubiertos por Superior STAR+PLUS MMP.

Actualizaciones de beneficios en 2021:

Beneficio agregado/actualizado	Costo compartido del miembro	Descripción del beneficio	Fecha de entrada en vigencia
<p>Se proporcionará transporte médico que no sea de emergencia a través del Programa de Transporte Médico de Superior a los beneficiarios que reúnan los requisitos. Ya no se ofrecerán servicios a través del Programa de Transporte Médico (MTP) de Medicaid de Texas.</p>	<p>No hay ningún coseguro, copago ni monto deducible para los traslados médicos que no sean de emergencia cubiertos por Medicaid.</p>	<p>El Programa de Transporte Médico de Superior ofrece transporte que no sea emergencia para ir a citas de atención médica a los miembros de Superior STAR+PLUS MMP que reúnan los requisitos y que no dispongan de otras opciones de traslado. El Programa de Transporte Médico de Superior ayuda con los traslados al médico, dentista, hospital, farmacia y cualquier otro lugar donde reciba servicios de Medicaid. SafeRide es la empresa encargada de prestar los servicios de transporte médico para los miembros de Superior STAR+PLUS MMP.</p> <p>El Programa de Transporte Médico de Superior ofrece servicios como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pases o boletos de transporte, por ejemplo, de transporte público dentro de una misma ciudad o estado, y entre distintas ciudades o estados, incluido el transporte en tren o autobús. • Servicios de transporte en aerolíneas comerciales. • Servicios en automóvil, furgoneta o autobús privado, incluidos vehículos con acceso para sillas de ruedas, de ser necesario. • Y mucho más. <p>Si necesita transporte, llame a SafeRide al 1-855-932-2318 (TTY: 711) de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. El transporte de rutina se debe programar al menos 2 días hábiles antes de su cita.</p>	<p>06/01/2021</p>

Si tiene alguna pregunta sobre la información de esta actualización, comuníquese con Servicios para miembros de Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días festivos, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada en el transcurso del siguiente día hábil.