

Superior Health Plan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) | 2018 Directorio de proveedores y farmacias para 2018

- ❖ Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) es un plan de salud que tiene contrato con Medicare y Medicaid de Texas para proporcionar los beneficios de los dos programas a los afiliados.
- ❖ La Lista de medicamentos cubiertos y/o las redes de farmacias y proveedores pueden cambiar durante el año. Le enviaremos un aviso antes de hacer un cambio que le afecte.
- ❖ Los beneficios pueden cambiar el 1º de enero de cada año.
- ❖ Este Directorio contiene los profesionales del cuidado de salud (como médicos, enfermeras de práctica avanzada y sicólogos) o las instituciones (como hospitales o clínicas) y los proveedores de respaldo (como las Guarderías de día para adultos mayores y proveedores de salud en el hogar) que usted puede visitar como afiliado de Superior STAR+PLUS MMP. También contiene las farmacias que usted puede usar para recibir sus medicamentos de receta.
- ❖ En este Directorio nos referiremos a estos grupos como "proveedores de la red". Estos proveedores firmaron un contrato con nosotros para proporcionarle servicios a usted. Ésta es una lista de proveedores de la red de Superior STAR+PLUS MMP para el condado de Bexar, Dallas, o Hidalgo. Para obtener una lista completa de todos los proveedores en el área de servicio, llame a Servicios para Afiliados al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m. hora estándar del centro, lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8 a.m. a 8 p.m. hora estándar del centro, de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.SuperiorHealthPlan.com>. 1



Ciudades/Pueblos del condado de Bexar			
Alamo Heights	Grey Forest	Lytle	Shavano Park
Balcones Heights	Helotes	Macdonia	Somerset
Castle Hills	Hill Country Villages	Olmos Park	Saint Hedwig
China Grove	Hollywood Park	Randolph AFB CDP	Terrell Hills
Converse	Kirby	San Antonio	Timberwood Park
Cross Mountain	Lackland AFB CDP	Scenic Oaks	Universal City
Elmendorf	Leon Valley	Schertz	Von Ormy
Fair Oaks Ranch	Live Oak	Selma	Windcrest
Ciudades/Pueblos del condado de Dallas			
Addison	DeSoto	Highland Park	Rowlett
Balch Springs	Duncanville	Hutchins	Sachse
Carrollton	Farmers Branch	Irving	Seagoville
Cedar Hill	Ferris	Lancaster	Sunnyvale
Cockrell Hill	Garland	Lewisville	University Park
Combine	Glenn Heights	Mesquite	Wilmer
Coppell	Grand Prairie	Ovilla	Wylie
Dallas	Grapevine	Richardson	
Ciudades/Pueblos del condado de Hidalgo			
Abram	Hargill	McAllen	Penitas
Alamo	Havana	Mercedes	Perezville
Alton	Heidelberg	Midway North CDP	Pharr
Cesar Chavez	Hidalgo	Midway South CDP	Progreso
Citrus City	Indian Hills	Mila Doce	Progreso Lakes
Cuevitas	La Blanca	Mission	Relampago
Doffing	La Homa	Monte Alto	San Carlos
Donna	La Joya	Muniz	San Juan
Doolittle	La Villa	Murillo Colonia	Scissors
Edcouch	Laguna Seca	North Alamo	South Alamo
Edinburg	Linn	Olivarez	Sullivan City
Elsa	Llano Grande	Palmhurst	Villa Verde
Faysville	Lopezville	Palmview	Weslaco
Granjeno	Los Ebanos	Palmview South CDP	West Sharyland

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8 a.m. a 8 p.m. hora estándar del centro, de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.SuperiorHealthPlan.com>. 2



- ❖ You can get this information for free in other languages. Call 1-866-896-1844 (TTY: 711), 8 a.m. to 8 p.m. CST, Monday through Friday. After hours, on weekends and on holidays, you may be asked to leave a message. Your call will be returned the next business day. The call is free.
- ❖ Si habla español, tiene disponible los servicios de asistencia de idioma gratis. Llame al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m. hora estándar del centro, lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ Este Directorio contiene proveedores de servicios tanto de Medicare como de Medicaid de Texas.
- ❖ Usted puede obtener este documento gratis en otros formatos, como letra grande, braille o audio. Llame al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m. hora estándar del centro, lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ Si desea esta información en un formato que no sea español o en un formato alterno, ahora y en el futuro, llame al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora estándar del centro, lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. También puede enviar un correo electrónico al SHPMSCONTACTUS@centene.com.
- ❖ Para obtener una copia del *Nursing Facility Member Handbook* (Manual de Centros de enfermería), visite <http://mmp.SuperiorHealthPlan.com> o llame a Servicios para Afiliados al 1-866-896-1844 (TTY: 711). Para obtener una copia del *Nursing Facility Provider Manual* (Manual de proveedores centros de enfermería), visite <http://SuperiorHealthPlan.com/For-Providers/> o llame a Servicios para Proveedores al 1-877-391-5921.

La lista está actualizada a partir del día en que realiza su búsqueda, pero usted debe saber que:

- Podríamos haber agregado o retirado algunos proveedores de la red de Superior STAR+PLUS MMP después de la publicación de este Directorio.
- Posiblemente algunos proveedores de Superior STAR+PLUS MMP de nuestra red ya no acepten afiliados nuevos. Si usted tiene algún problema para encontrar un proveedor que acepte afiliados nuevos, llame a Servicios para Afiliados al 1-866-896-1844 (TTY: 711) y le ayudaremos.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8 a.m. a 8 p.m. hora estándar del centro, de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.SuperiorHealthPlan.com>. 3



→ Para obtener la información más actual sobre la red de proveedores de Superior STAR+PLUS MMP en su área, vaya a <http://mmp.SuperiorHealthPlan.com> o llame a Servicios para Afiliados al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m. hora estándar del centro, lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita.

Los médicos y otros profesionales de cuidado de salud de la red de Buckeye están mencionados en las páginas en la sección *Proveedor cuidado personal*. Las farmacias de nuestra red se encuentran en las páginas en la sección de *Farmacia*.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8 a.m. a 8 p.m. hora estándar del centro, de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.SuperiorHealthPlan.com>. 4



Proveedores

Cómo comenzar con Superior STAR+PLUS MMP

Esta sección explica términos claves que usted encontrará en nuestro *Directorio de proveedores y farmacias*.

- **Los proveedores** son profesionales del cuidado de salud y proveedores de respaldo, como médicos, enfermeras, farmacéuticos, terapeutas y otras personas que proporcionan cuidado y servicios. **Los servicios** incluyen cuidado médico, servicios y respaldos a largo plazo, suministros, medicamentos de receta, equipos y otros servicios.
 - El término *proveedores* también incluye instituciones, como hospitales, clínicas y otros sitios que proporcionan servicios médicos, equipo médico y servicios y respaldos a largo plazo.
 - A los proveedores que son parte de la red de nuestro plan les llamamos **proveedores de la red**.
- **Los proveedores de la red** son los proveedores que tienen contratos para proporcionar Servicios para Afiliados de nuestro plan. Los proveedores de nuestra red, de manera general, nos cobran directamente por el cuidado que le dan a usted. Cuando usted visite a un proveedor de la red, generalmente no pagará nada por los servicios cubiertos.
- Un **proveedor personal (PCP)** es un médico, un médico asociado, un enfermero autorizado a expender recetas médicas, un médico de medicina general, una clínica de cuidado primario, o un médico de medicina interna quien le da el cuidado de salud de rutina. Su PCP llevará sus expedientes médicos y con el tiempo le conocerá a usted y sus necesidades de salud. Su PCP también le dará una **preautorización** si usted tiene que consultar un especialista u otro proveedor.
- **Los especialistas** son médicos que proporcionan servicios de cuidado de salud para una enfermedad o parte del cuerpo específicas. Existen muchos tipos de especialistas. Aquí hay unos cuantos ejemplos:
 - **Los oncólogos** cuidan de pacientes con cáncer.
 - **Los cardiólogos** cuidan de pacientes con enfermedades del corazón.
 - **Los ortopedistas** cuidan de pacientes con ciertas enfermedades óseas, de articulaciones o musculares.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8 a.m. a 8 p.m. hora estándar del centro, de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.SuperiorHealthPlan.com>. 5



- Posiblemente necesite una **preautorización** para ver a un especialista o a alguien que no sea su PCP. Una **preautorización** significa que su PCP de la red debe darle su aprobación antes de que usted pueda ver al otro proveedor. Si usted no obtiene la aprobación, Superior STAR+PLUS MMP podría no cubrir el servicio.
 - No se necesitan pre-autorizaciones de su PCP de la red para:
 - cuidados de emergencia,
 - cuidado necesario urgentemente,
 - servicios de diálisis renal que usted recibe en una institución de diálisis certificada por Medicare, cuando usted está fuera del área de servicio del plan, o
 - servicios de un especialista en salud femenina.
 - Además, si usted es elegible para recibir servicios de proveedores de salud indios, usted puede ver estos proveedores sin preautorización. Debemos pagar al proveedor de salud indio por esos servicios, aunque estén fuera de la red de nuestro plan.
 - Encontrará más información sobre pre-autorizaciones en el Capítulo 3 del *Manual del afiliado*.
- Usted también tiene acceso a un **coordinador de servicios** y un **equipo de coordinación de servicios** que usted ayuda a elegir.
 - Un **coordinador de servicios** le ayuda a administrar sus proveedores médicos y servicios.
 - Su **equipo de coordinación de servicios** incluye a usted, sus aliados elegidos o representante legal, su Proveedor personal (PCP), coordinador de cuidados, coordinador de LTSS o coordinador de respaldos de Prepaid Inpatient Health Plans (PIHP) (según corresponde), y otros si hay necesidad. El **coordinador de servicios** le ayuda a manejar sus proveedores y servicios médicos y asegura que el proceso de planificación con enfoque personal sea completo. El coordinador de servicios será responsable por lo siguiente
 - Evaluación de sus necesidades para respaldos y servicios.
 - Coordinación de reuniones de su equipo de cuidados y servicios, según se necesite o su petición.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8 a.m. a 8 p.m. hora estándar del centro, de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.SuperiorHealthPlan.com>. 6



- Desarrollo de un Plan individual de cuidados y respaldos integrados (IICSP, por sus siglas en inglés), también conocido como un plan de cuidados, basado en el proceso de planificación con enfoque personal.
- Coordinación continua de cuidados para ayudarle a acceder a respaldos y servicios que estén de acuerdo con sus metas personales y que se entreguen de manera oportuna.
- Darles a los integrantes de su equipo de cuidados acceso a su récord médico, según la discreción de usted.

Un equipo de coordinación de servicios o su equipo de cuidados integrados (ICT, por sus siglas en inglés) trabaja con usted para desarrollar, implementar y mantener su plan de cuidados y para coordinar la entrega de servicios y beneficios, según sea necesario. Esto significa que el equipo ICT se asegura que no le hagan más pruebas y exámenes de laboratorio de lo necesario y que los resultados sean compartidos con los proveedores apropiados. También significa que su PCP debe saber de todos los medicamentos que usted toma, para que pueda reducir cualquier efecto negativo. Su PCP siempre le pedirá permiso antes de compartir su información médica con otros proveedores.

Cómo elegir un proveedor personal (PCP)

Usted puede recibir servicios de cualquier proveedor de nuestra red que acepte afiliados nuevos.

Primero, usted deberá elegir un proveedor personal. Usted puede tener un especialista como su PCP. Para solicitar un PCP, puede llamar a Servicios para Afiliados al 1-866-896-1844 de 8 a.m. a 8 p.m., lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Usuarios de TTY deben llamar al 711. También puede llamar a su coordinador de cuidados al 1-855-772-7075 de 8 a.m. a 5 p.m., lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Usuarios de TTY deben llamar al 711.

Para elegir un PCP, vaya a la lista de proveedores de la página y:

- que usted consulte ahora, **o**
- que le haya recomendado alguien en que usted confíe, **o**
- que tenga un consultorio al que pueda llegar fácilmente.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8 a.m. a 8 p.m. hora estándar del centro, de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.SuperiorHealthPlan.com>. 7



- Si quiere ayuda para elegir un PCP, por favor llame a Servicios al afiliado al 1-866-896-1844 de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. Usuarios de TTY deben llamar al 711. O, visite <http://mmp.SuperiorHealthPlan.com>.
- Si tiene alguna pregunta sobre si pagaremos algún servicio o cuidado médico que usted quiera o necesite, llame a servicios a afiliados y pregunte, **antes** de recibir los servicios o el cuidado.

Cómo recibir servicios y respaldos a largo plazo

Como afiliado de Superior STAR+PLUS MMP, usted podría obtener servicios y respaldos a largo plazo (LTSS), como cuidados en el hogar, cuidado personal, hogar de reposo y servicios basados en el hogar y la comunidad (programa diurno para adultos, cuidado de relevo, apoyo expandido en un ambiente de vida comunitaria, servicios de enfermería preventiva, cuidado de enfermería particular, y otros servicios). Los Servicios y respaldos a largo plazo son ayuda para las personas que necesitan asistencia para realizar tareas cotidianas, como bañarse, vestirse, preparar la comida y tomar medicamentos. La mayoría de esos servicios son proporcionados en su hogar o en su comunidad, pero podrían ser proporcionados en un hogar de cuidados para adultos de la tercera edad, o en un hospital. Para acceder a LTSS, comuníquese con su coordinador de servicios llamando al 1-855-772-7075 de 8 a.m. a 5 p.m. hora estándar del centro, lunes a viernes. Usuarios de TTY deben llamar al 711.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8 a.m. a 8 p.m. hora estándar del centro, de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.SuperiorHealthPlan.com>. 8



Cómo identificar Proveedores en la red de Superior STAR+PLUS MMP.

Posiblemente necesite una preautorización para consultar a una persona que no sea un proveedor personal. Hay más información sobre pre-autorizaciones en la sección de "Cómo comenzar con Superior STAR+PLUS MMP" de este *Directorio de proveedores y farmacias*.

Usted deberá recibir todos sus servicios cubiertos de proveedores dentro de nuestra red. Si visita proveedores que no estén en la red de Superior STAR+PLUS MMP (sin autorización previa de nosotros o sin nuestra aprobación), usted tendrá que pagar la factura.

Las excepciones a esta regla son cuando usted necesite cuidado urgente o de emergencia o diálisis y no puede ir a un proveedor del plan, como cuando usted está lejos de su casa. Usted también puede ir fuera del plan para otros servicios que no sean emergencias, si Superior STAR+PLUS MMP le da permiso antes.

- Usted puede cambiar de proveedores dentro de la red en cualquier momento. Si ha estado consultando un proveedor de la red, usted no tiene que seguir viendo a ese proveedor. Para algunos proveedores, posiblemente necesite una preautorización de su PCP.
- Superior STAR+PLUS MMP trabaja con todos los proveedores de nuestra red, para adaptarse a las necesidades de las personas con discapacidades. La lista de proveedores de la red de abajo incluye la información sobre las adaptaciones que proporcionan los proveedores. Si tiene que consultar a un proveedor y no está seguro de que ofrezca las adaptaciones que usted necesita, Superior STAR+PLUS MMP puede ayudarle. Hable con su coordinador de servicios para que le ayuden.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8 a.m. a 8 p.m. hora estándar del centro, de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.SuperiorHealthPlan.com>. 9



Cómo encontrar proveedores de Superior STAR+PLUS MMP en su área

Este Directorio de proveedores está organizado por tipo de proveedor, y luego por ciudad. Busque el tipo de proveedor (por ejemplo, PCP, cardiólogo, etc.) y luego la ciudad en que vive. También puede visitar el sitio web en <http://mmp.SuperiorHealthPlan.com> para encontrar la lista más actualizada de proveedores.

Lista de proveedores de la red

Este directorio de proveedores de la red de Superior STAR+PLUS MMP contiene:

- **Profesionales del cuidado de salud**, incluyendo médicos personales, especialistas y proveedores de salud mental, como proveedores de salud del comportamiento para pacientes externos, **e**
- **Instituciones**, incluyendo hospitales, instituciones de enfermería e instituciones de salud mental, **y**
- **Proveedores de respaldo** incluyendo aquellos que proporcionan ayudas de adaptación o equipos médicos, cuidado temporario para adultos, vida con asistencia, terapia de rehabilitación cognitiva, servicios para actividades diarias y salud, servicios dentales, servicios de respuesta a emergencias, asistencia para el empleo, servicios de administración financiera, alimentos entregados en el hogar, modificaciones menores al hogar, servicios de enfermería, terapia ocupacional, servicios de asistencia personal, terapia física, respiro, terapia del habla, empleo respaldado y servicios de asistencia de transición.

Usted puede recibir servicios de cualquiera de los proveedores de esta lista. Para algunos servicios, posiblemente necesite una preautorización de su PCP.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8 a.m. a 8 p.m. hora estándar del centro, de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.SuperiorHealthPlan.com>. 10



Farmacias

Esta parte del Directorio ofrece una lista de farmacias de la red de Superior STAR+PLUS MMP. Estas farmacias de la red son farmacias que han aceptado proporcionarle a usted medicamentos de receta como afiliado del plan.

Usted también podrá surtir sus recetas en estas farmacias. Por favor comuníquese con Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., lunes a viernes, para pedir información adicional.

→ Los afiliados de Superior STAR+PLUS MMP deben usar farmacias de la red para obtener medicamentos de receta.

- Usted deberá usar farmacias de la red, excepto en situaciones de emergencia o de urgencia. Si visita una farmacia fuera de la red para buscar medicamentos de receta fuera de una emergencia, usted tendrá que pagar de su bolsillo por el servicio. Lea el *Manual del afiliado* de Superior STAR+PLUS MMP para obtener más información.

→ Algunas farmacias de la red podrían no estar anotadas en este Directorio.

- Podríamos haber agregado o borrado algunas farmacias de la red después de la publicación de este Directorio.

Para encontrar información actual sobre las farmacias de la red de Superior STAR+PLUS MMP en su área, por favor vaya a nuestro sitio web <http://mmp.SuperiorHealthPlan.com> o llame a Servicios para Afiliados al 1-866-896-1844, de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. Usuarios de TTY deben llamar al 711.

Para obtener una descripción completa de su cobertura de medicamentos de receta, incluyendo cómo surtir sus recetas, por favor lea el *Manual del afiliado* y la *Lista de medicamentos cubiertos* de Superior STAR+PLUS MMP. La Lista de medicamentos cubiertos actual se encuentra disponible en nuestro sitio web en <http://mmp.SuperiorHealthPlan.com>. O puede comunicarse con Servicios para Afiliados al número indicado para pedir que le envíen una copia.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8 a.m. a 8 p.m. hora estándar del centro, de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.SuperiorHealthPlan.com>. 11



Cómo identificar las farmacias de nuestra red

Junto con farmacias minoristas, la red de farmacias de su plan incluye:

- Farmacias de pedidos por correo
- Farmacias de infusiones en el hogar
- Farmacias de cuidados a largo plazo (LTC)
- Farmacias de especialidad

→ No se requiere que usted siga visitando las mismas farmacias para surtir sus recetas. Usted puede ir a cualquiera de las farmacias de nuestra red.

→ No se requiere que usted use una farmacia de pedidos por correo para surtir sus recetas.

Suministro de recetas a largo plazo

- **Programas de pedidos por correo.** Ofrecemos un programa de pedidos por correo que le permite obtener suministros de sus medicamentos de receta de hasta 90 días, enviados directamente a su hogar. Un suministro para 90 días tiene el mismo copago que el suministro para un mes.
- **Programas de farmacias minoristas de 90 días.** Algunas farmacias minoristas también puede ofrecer un suministro de hasta 90 días de medicamentos de receta cubiertos. Un suministro para 90 días tiene el mismo copago que el suministro para un mes.

Farmacias de la red de Superior STAR+PLUS MMP

Este Directorio de farmacias está organizado por tipo de farmacia, condado, y ciudad. Busque el tipo de farmacia primero (por ejemplo, minorista, de pedido por correo, infusión en el hogar, etc.), y luego busque su condado y ciudad para encontrar una farmacia cerca de su casa. También puede visitar el sitio web en <http://mmp.SuperiorHealthPlan.com> para encontrar la lista más actualizada de farmacias. Usted puede acudir a cualquiera de la farmacias en nuestra red.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8 a.m. a 8 p.m. hora estándar del centro, de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.SuperiorHealthPlan.com>. 12



Farmacias de pedidos por correo

Usted puede recibir medicamentos de receta enviados a su hogar a través de nuestro programa de pedidos por correo de nuestra red. Si la farmacia de pedidos por correo recibe una receta directamente del médico recetador, ellos se comunicarán con usted primero para confirmar que quiere el/los medicamento(s). Por favor, asegúrese de avisar a la farmacia la mejor manera de comunicarse con usted.

Generalmente, usted debe esperar recibir sus medicamentos de receta dentro de 14 días desde el momento en que la farmacia de pedidos por correo recibe su pedido. Si no recibe sus medicamentos en ese plazo, o si tiene que pedir una devolución por medicamentos que recibió y no quería o no necesitaba, por favor comuníquese con nosotros al 1-866-896-1844 de 8 a.m. a 8 p.m. hora estándar del centro, lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Usuarios de TTY llamen al 711. Para obtener más información sobre farmacias con pedido por correo, consulte el Capítulo 5 del *Manual del afiliado*.

Farmacias de infusiones en el hogar

Para obtener información adicional sobre las farmacias de infusiones en el hogar, llame a Servicios para Afiliados al 1-866-896-1844 de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Usuarios de TTY deben llamar al 711. **Para obtener información adicional**, visite <http://mmp.SuperiorHealthPlan.com>.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8 a.m. a 8 p.m. hora estándar del centro, de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.SuperiorHealthPlan.com>. 13



Farmacias de cuidados a largo plazo

Los residentes de una institución de cuidados a largo plazo, como un hogar para personas de la tercera edad, pueden acceder a sus medicamentos de receta cubiertos por Superior STAR+PLUS MMP a través de la farmacia de la institución o de otra farmacia de la red. Para obtener más información sobre farmacias la cobertura de medicamentos en casos especiales, consulte el Capítulo 5 del *Manual del afiliado*.

Para obtener información adicional sobre farmacias de cuidados a largo plazo, llame a Servicios para Afiliados al 1-866-896-1844 de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. Usuarios de TTY deben llamar al 711. **Para obtener información adicional**, visite <http://mmp.SuperiorHealthPlan.com>.

Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8 a.m. a 8 p.m. hora estándar del centro, de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.SuperiorHealthPlan.com>. 14

