

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) | Directorio de proveedores y farmacias 2019

Introducción

Este *Directorio de proveedores y farmacias* incluye información sobre los tipos de proveedores y farmacias de **Superior STAR+PLUS MMP** y listados de todos los proveedores y las farmacias del plan a la fecha de este Directorio. Los listados contienen la dirección y la información de contacto de proveedores y farmacias, así como otros detalles, por ejemplo, días y horarios de atención, especialidades y aptitudes. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del afiliado*.



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora estándar del centro, de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Índice

Introducción	1
A. Descargos de responsabilidad	3
B. Proveedores.....	7
B1. Términos clave	7
B2. Proveedor de atención primaria (PCP)	10
B3. Servicios y apoyos a largo plazo (LTSS)	10
B4. Cómo identificar proveedores de la red de Superior STAR+PLUS MMP	12
B5. Cómo buscar proveedores de Superior STAR+PLUS MMP en su área.....	13
B6. Lista de proveedores de la red.....	13
C. Proveedores de la red de Superior STAR+PLUS MMP	14
D. Lista de farmacias de la red	17
D1. Cómo identificar farmacias de la red de Superior STAR+PLUS MMP	18
D2. Suministros a largo plazo de medicamentos con receta	18
E. Farmacias de la red de Superior STAR+PLUS MMP	19
E1. Farmacias de pedido por correo	19
E2. Farmacias de infusión en el hogar	19
E3. Farmacias de atención a largo plazo	20
E4. Farmacias del Servicio de Salud Indígena/Programa de Salud Indígena Tribal o Urbano (I/T/U)	20
E5. Farmacias especializadas.....	20



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora estándar del centro, de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

A. Descargos de responsabilidad

- ❖ Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) es un plan de salud que tiene contratos con el programa Medicare y con el programa Medicaid de Texas para proporcionar los beneficios de ambos programas a las personas inscritas.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información sobre beneficios es un resumen breve, no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, póngase en contacto con el plan o lea el Manual del afiliado.
- ❖ Este Directorio enumera los profesionales de salud (como médicos, profesionales de enfermería y psicólogos), centros (como hospitales o clínicas) y proveedores de apoyo (como proveedores de atención médica a domicilio y de atención de salud diurna para adultos) a los que puede consultar como afiliado de Superior STAR+PLUS MMP. También incluimos las farmacias que puede utilizar para obtener sus medicamentos con receta.
- ❖ Los proveedores fuera de la red/no contratados no tienen ninguna obligación de tratar a los afiliados de Superior STAR+PLUS MMP, excepto en situaciones de emergencia. Para obtener más información, incluido el costo compartido que se aplica a los servicios fuera de la red, llame al número de nuestros Servicios para afiliados o consulte el Manual del afiliado.
- ❖ En este Directorio, nos referimos a estos grupos como “proveedores de la red”. Estos proveedores firmaron un contrato con nosotros para prestarle servicios. Esta es una lista de los proveedores de la red de Superior STAR+PLUS MMP para los condados de Dallas, Hidalgo y Bexar.
- ❖ Para obtener una lista completa de todos los proveedores en el área de servicio, llame a Servicios para afiliados al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora estándar del centro, de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada el próximo día hábil.



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora estándar del centro, de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Pueblos/ciudades del condado de Dallas

Addison	DeSoto	Highland Park	Rowlett
Balch Springs	Duncanville	Hutchins	Sachse
Carrollton	Farmers Branch	Irving	Seagoville
Cedar Hill	Ferris	Lancaster	Sunnyvale
Cockrell Hill	Garland	Lewisville	University Park
Combine	Glenn Heights	Mesquite	Wilmer
Coppell	Grand Prairie	Ovilla	Wylie
Dallas	Grapevine	Richardson	

Pueblos/ciudades del condado de Hidalgo

Abram	Hargill	McAllen	Penitas
Alamo	Havana	Mercedes	Perezville
Alton	Heidelberg	Midway North CDP	Pharr
Cesar Chavez	Hidalgo	Midway South CDP	Progreso
Citrus City	Indian Hills	Mila Doce	Progreso Lakes
Cuevitas	La Blanca	Mission	Relampago
Doffing	La Homa	Monte Alto	San Carlos
Donna	La Joya	Muniz	San Juan
Doolittle	La Villa	Murillo Colonia	Scissors
Edcouch	Laguna Seca	North Alamo	South Alamo
Edinburg	Linn	Olivarez	Sullivan City
Elsa	Llano Grande	Palmhurst	Villa Verde
Favsville	Lopezville	Palmview	Weslaco
Granjeno	Los Ebanos	Palmview South CDP	West Sharyland

Pueblos/ciudades del condado de Bexar

Alamo Heights	Grey Forest	Lytle	Shavano Park
Balcones Heights	Helotes	Macdona	Somerset
Castle Hills	Hill Country Villages	Olmos Park	Saint Hedwig
China Grove	Hollywood Park	Randolph AFB CDP	Terrell Hills
Converse	Kirby	San Antonio	Timberwood
Cross Mountain	Lackland AFB CDP	Scenic Oaks	Universal City
Elmendorf	Leon Valley	Schertz	Von Ormy
Fair Oaks Ranch	Live Oak	Selma	Windcrest



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora estándar del centro, de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

- ❖ **ATENCIÓN:** Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora estándar del centro, de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada el próximo día hábil. La llamada es gratis.
- ❖ **ATTENTION:** If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-896-1844 (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on holidays, you may be asked to leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.
- ❖ Puede obtener este documento gratis en otros formatos, como letra grande, braille o audio. Llame al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora estándar del centro, de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada el próximo día hábil. La llamada es gratis.
- ❖ Si desea obtener esta información en otro idioma que no sea español o en un formato alternativo, ahora y en el futuro, llámenos al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora estándar del centro, de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. También puede enviarnos un correo electrónico a SHPMSCONTACTUS@centene.com.
- ❖ Para obtener una copia del Manual del afiliado de centros de servicios de enfermería, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com o llame a Servicios para afiliados al 1-866-896-1844 (TTY: 711). Para obtener una copia del Manual del proveedor de centros de servicios de enfermería, visite SuperiorHealthPlan.com/For-Providers/ o llame a Servicios para proveedores al 1-877-391-5921.



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora estándar del centro, de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

❖ La lista está actualizada hasta el día en que usted realice la búsqueda, pero tiene que saber lo siguiente:

- Algunos proveedores de la red de Superior STAR+PLUS MMP pueden haber sido agregados o eliminados de nuestra red después de la publicación de este Directorio.
- Es posible que algunos proveedores de Superior STAR+PLUS MMP de nuestra red ya no acepten nuevos afiliados. Si tiene dificultades para encontrar un proveedor que acepte nuevos afiliados, llame a Servicios para afiliados al 1-866-896-1844 (TTY: 711) y nosotros lo ayudaremos.
- Para obtener la información más actualizada sobre los proveedores de la red de Superior STAR+PLUS MMP en su área, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com o llame a Servicios para afiliados al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora estándar del centro, de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis.

Los médicos y otros profesionales de salud de la red de Superior STAR+PLUS MMP figuran en las páginas de la sección *Proveedores de atención primaria*. Las farmacias de nuestra red figuran en las páginas de la sección *Farmacias*.



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora estándar del centro, de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

B. Proveedores

B1. Términos clave

En esta sección encontrará explicados los términos clave que verá en nuestro *Directorio de proveedores y farmacias*.

- Los **proveedores** son profesionales de salud y proveedores de apoyo como médicos, enfermeros, farmacéuticos, terapeutas y otras personas que brindan atención y servicios. Los **servicios** incluyen atención médica, servicios y apoyos a largo plazo (LTSS), suministros, medicamentos con receta, equipos y otros servicios.
 - El término "proveedores" también incluye centros como hospitales, clínicas y otros lugares que brindan servicios de atención médica, equipos médicos, y servicios y apoyos a largo plazo.
 - Los proveedores que son parte de la red de nuestro plan se llaman **proveedores de la red**.
- Los **proveedores de la red** son los proveedores que firmaron un contrato con nosotros para proporcionarles servicios a los afiliados de nuestro plan. Los proveedores de nuestra red, generalmente, nos facturan de manera directa por la atención que le brindan a usted. Cuando consulta a un proveedor de la red, generalmente no paga nada por los servicios cubiertos.
- Un **proveedor de atención primaria (PCP)** es un médico, auxiliar médico, profesional en enfermería, médico general, médico clínico de atención primaria o médico de medicina interna que le brinda atención médica de rutina. Su PCP mantendrá su historia clínica y, con el tiempo, llegará a conocer sus necesidades de salud. Su PCP también le dará una **remisión** si necesita ver a un especialista o a otro proveedor.
- Los **especialistas** son médicos que brindan servicios de atención médica en relación con enfermedades específicas o con una parte del cuerpo en particular. Hay muchas clases de especialistas. A continuación, se mencionan algunos ejemplos:
 - Oncólogos: tratan a los pacientes que tienen cáncer.
 - Cardiólogos: tratan a los pacientes que tienen afecciones cardíacas.
 - Ortopedistas: tratan a los pacientes que tienen determinadas afecciones óseas, articulares o musculares.



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora estándar del centro, de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

- Es posible que necesite una **remisión** para consultar a un especialista o a un proveedor que no sea su PCP. Una **remisión** significa que su proveedor de atención primaria (PCP) debe darle su aprobación antes de que pueda consultar a una persona que no sea su PCP. Si no obtiene una remisión, es posible que Superior STAR+PLUS MMP no cubra el servicio.
 - No se requieren remisiones de su PCP de la red para lo siguiente:
 - Atención de emergencia.
 - Atención de urgencia.
 - Servicios de diálisis renal que obtiene en un centro de diálisis certificado por Medicare cuando se encuentra fuera del área de servicio del plan.
 - Servicios de un especialista en salud de la mujer.
 - Asimismo, si es elegible para recibir servicios de proveedores de salud para la población indígena, puede consultar a estos proveedores sin una remisión. Tenemos que pagarle por estos servicios al proveedor de salud para la población indígena, incluso si está fuera de la red de nuestro plan.
 - Encontrará más información sobre las remisiones en el Capítulo 3 del *Manual del afiliado*.
- También tiene acceso a un **coordinador de servicios** y a un **equipo de coordinación de servicios** de su elección.
 - Un **coordinador de servicios** lo ayuda a administrar sus proveedores y servicios médicos.
 - Todos los miembros del equipo de coordinación de servicios trabajan en conjunto para asegurarse de que su atención esté coordinada. Esto significa que se aseguran de que las pruebas y los análisis de laboratorio se realicen una vez y que los resultados se compartan con los proveedores correspondientes. También significa que su PCP debe estar al tanto de todos los medicamentos que toma para que pueda reducir sus efectos negativos. Su PCP siempre obtendrá su autorización antes de divulgar información médica a otros proveedores.



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora estándar del centro, de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

- Su **equipo de coordinación de servicios** o su equipo de atención interdisciplinaria (ICT) lo incluye a usted, el representante legal o los aliados que usted elija, el proveedor de atención primaria, el coordinador de servicios, el coordinador de servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) o el coordinador de apoyos del plan de salud prepago para pacientes internados (PIHP) (según corresponda), y otras personas, según sea necesario. Todos los miembros del equipo de coordinación de servicios trabajan en conjunto para asegurarse de que su atención esté coordinada. Esto significa que se aseguran de que las pruebas y los análisis de laboratorio se realicen una vez y que los resultados se compartan con los proveedores correspondientes. También significa que su PCP debe estar al tanto de todos los medicamentos que toma para que pueda reducir sus efectos negativos. Su PCP siempre obtendrá su autorización antes de divulgar información médica a otros proveedores.



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora estándar del centro, de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

B2. Proveedor de atención primaria (PCP)

Usted puede obtener los servicios de cualquier proveedor que forme parte de nuestra red y que acepte nuevos afiliados.

En primer lugar, debe elegir un proveedor de atención primaria. Puede tener a un especialista como su PCP. Para solicitar un PCP, puede ponerse en contacto con Servicios para afiliados llamando al 1-866-896-1844, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. También puede ponerse en contacto con su coordinador de servicios llamando al 1-855-772-7075 de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

Para elegir un PCP, vaya a la lista de proveedores y elija uno:

- cuyos servicios use actualmente, o
- que alguien de su confianza le haya recomendado, o
- cuyo consultorio le resulte de fácil acceso.
- Si desea ayuda para elegir un PCP, llame a Servicios para afiliados al 1-866-896-1844 de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. TTY: 711. O bien, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.
- Si tiene preguntas sobre si pagaremos un servicio médico o la atención médica que desea o necesita, llame a Servicios para afiliados y consulte **antes** de recibir el servicio o la atención.

B3. Servicios y apoyos a largo plazo (LTSS)

Como afiliado de Superior STAR+PLUS MMP, usted puede recibir servicios y apoyos a largo plazo (LTSS), como atención médica a domicilio, atención personal, servicios en un hogar de convalecencia y servicios en el hogar y la comunidad (como el programa de atención diurna para adultos, atención de relevo, apoyos ampliados para vivienda en la comunidad, servicios de enfermería preventivos, servicios de enfermería privada y otros servicios). Los LTSS ayudan a las personas que necesitan asistencia para realizar tareas diarias, como bañarse, vestirse, preparar comidas y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se brindan en su hogar o en su comunidad, pero podrían proporcionarse en un hogar de convalecencia u hospital.

También puede ponerse en contacto con su coordinador de servicios llamando al 1-855-772-7075 de



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora estándar del centro, de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora estándar del centro, de lunes a viernes. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora estándar del centro, de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

B4. Cómo identificar proveedores de la red de Superior STAR+PLUS MMP

Es posible que necesite una remisión para consultar a alguien que no sea un proveedor de atención primaria. Encontrará más información sobre remisiones en la sección “Primeros pasos en Superior STAR+PLUS MMP” de este *Directorio de proveedores y farmacias*.

Deberá recibir todos sus servicios cubiertos de proveedores que estén dentro de nuestra red. Si consulta a proveedores que no forman parte de la red de Superior STAR+PLUS MMP (sin nuestra autorización o aprobación previa), tendrá que pagar la factura.

Una **autorización previa** es una aprobación de Superior STAR+PLUS MMP antes de que pueda obtener un servicio o medicamento específicos, o que pueda consultar a un proveedor que esté fuera de la red. Es posible que Superior STAR+PLUS MMP no cubra el servicio o medicamento si no obtiene una aprobación.

Se hará una excepción a esta regla cuando usted necesite atención de urgencia/emergencia o diálisis y no pueda recurrir a un proveedor del plan, como cuando está lejos de su casa. También puede consultar a proveedores fuera del plan para otros servicios que no sean de emergencia si Superior STAR+PLUS MMP lo autoriza primero.

- Puede cambiar de proveedores dentro de la red en cualquier momento durante el año. Si ha estado consultando a un proveedor de la red, no tiene que seguir consultándolo. Para consultar a algunos proveedores, es posible que necesite una remisión de su PCP.
- Superior STAR+PLUS MMP trabaja con todos los proveedores de nuestra red para atender las necesidades de las personas con discapacidades. La lista de proveedores de la red que se encuentra a continuación incluye información sobre las adaptaciones que ofrecen.
- Si necesita consultar a un proveedor y no está seguro de si ofrece las adaptaciones que usted necesita, Superior STAR+PLUS MMP puede ayudarlo. Hable con su *coordinador de servicios* para obtener asistencia.



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora estándar del centro, de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

B5. Cómo buscar proveedores de Superior STAR+PLUS MMP en su área

Este Directorio de proveedores está organizado por tipo de proveedor y luego por ciudad. Busque el tipo de proveedor (por ejemplo, PCP, cardiólogo, etc.) y luego la ciudad en la que usted vive. También puede visitar el sitio web en mmp.SuperiorHealthPlan.com para obtener la lista más actualizada de proveedores.

B6. Lista de proveedores de la red

En este Directorio de los proveedores de la red de Superior STAR+PLUS MMP se incluyen los siguientes:

- **Profesionales de salud**, incluidos médicos de atención primaria, especialistas y proveedores de salud mental, como proveedores de salud conductual para pacientes ambulatorios.
- **Centros**, como hospitales, centros de atención de enfermería y centros de salud mental.
- **Proveedores de apoyo**, incluidos aquellos que proporcionan dispositivos adaptables/equipos médicos, servicios para custodia tutelar de adultos, vivienda asistida, terapia de rehabilitación cognitiva, servicios de salud y para actividades diurnas, servicios odontológicos, servicios de respuesta ante emergencias, asistencia con el empleo, servicios de gestión financiera, comidas a domicilio, modificaciones menores en el hogar, servicios de enfermería, terapia ocupacional, servicios de asistencia personal, fisioterapia, atención de relevo, terapia del habla, empleo con apoyo y servicios de asistencia de transición.

Los proveedores se enumeran en orden alfabético por apellido. Además de la información de contacto, los listados de proveedores también incluyen especialidades y aptitudes, como, por ejemplo, los idiomas que hablan o la realización de una capacitación sobre competencia cultural.

La capacitación sobre competencia cultural es una instrucción adicional para nuestros proveedores de salud que les ayuda a comprender mejor su procedencia, valores y creencias a fin de adaptar los servicios a sus necesidades sociales, culturales y lingüísticas.



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora estándar del centro, de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

C. Proveedores de la red de Superior STAR+PLUS MMP

Llame a Servicios para afiliados al 1-866-896-1844 (TTY: 711) si necesita información sobre otras credenciales o certificaciones de un proveedor, la realización de una capacitación sobre competencia cultural o las áreas de capacitación y experiencia. Nuestro horario de atención es de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil.

Usted puede recibir servicios de cualquiera de los proveedores en esta lista. Para algunos servicios, es posible que necesite una remisión de su PCP.



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora estándar del centro, de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Información sobre accesibilidad

A continuación, se incluye información que se usa en el directorio de proveedores para indicar la accesibilidad al consultorio de un proveedor o a un edificio. Esta información no representa una promesa de que cada médico siempre ofrecerá el acceso que usted pueda necesitar. Si usted tiene una discapacidad, debe llamar al consultorio del médico para hablarle sobre sus necesidades de acceso.

Requisitos de accesibilidad:





Básicos: El centro cumple con los siete requisitos de accesibilidad.

Limitados: El centro no cumple con uno o más de los siete requisitos de accesibilidad.

Indicado	Definición	Criterios
ASL	Señalización	Señalización con texto en braille y caracteres táctiles en las puertas de oficinas, ascensores y baños.
E	Sala de consulta	La entrada de la sala de consulta es accesible y tiene el camino despejado. Las puertas se abren lo suficiente para permitir el paso de una silla de ruedas o un scooter, y son fáciles de abrir.
EB	Edificio exterior	Las rampas de los cordones de la acera y otras rampas de acceso al edificio son lo suficientemente anchas para una silla de ruedas o un scooter. Existen pasamanos a ambos lados de la rampa. Las puertas se abren lo suficiente para permitir el paso de una silla de ruedas o un scooter, y tienen manijas que permiten abrirlas con facilidad.
IB	Edificio interior	Las puertas se abren lo suficiente para permitir el paso de una silla de ruedas o un scooter, y tienen manijas que permiten abrirlas con facilidad. Las rampas interiores son lo suficientemente anchas y tienen pasamanos. Las escaleras, si hubiera, tienen pasamanos. El ascensor tiene sonidos fáciles de escuchar y botones en braille a su alcance. El ascensor tiene espacio suficiente para que se pueda girar una silla de ruedas o un scooter. Si hay una plataforma elevadora, se puede usar sin la necesidad de pedir ayuda.
P	Estacionamiento	Los espacios de estacionamiento, incluidos los espacios para camionetas, son accesibles. Los caminos tienen rampas en el cordón entre el estacionamiento, el consultorio y las zonas de ascenso y descenso de pacientes.
R	Baño	El baño es accesible, tiene puertas lo suficientemente amplias para permitir el paso de una silla de ruedas o un scooter, y son fáciles de abrir. El baño es lo suficientemente grande para que se pueda girar una silla de ruedas o un scooter y cerrar la puerta. Cuenta con barandas que permiten pasar fácilmente de la silla de ruedas al inodoro. El lavabo es accesible y los grifos, el jabón y el papel higiénico son fáciles de alcanzar y usar.
T	Balanza/camilla de examen	La camilla de examen se sube y se baja, y la balanza es accesible gracias a un pasamanos para ayudar a las personas con sillas de ruedas y scooters. En la balanza puede entrar una silla de ruedas.

? Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora estándar del centro, de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

~	Receta	Esta farmacia puede proporcionar un suministro extendido.
+	Pacientes	El médico acepta pacientes nuevos en este momento.
#	Solo existentes	El médico solo acepta los pacientes actuales en este momento.
*	No se aceptan	El médico no acepta pacientes en este momento.
	Ruta del ómnibus	El proveedor indicó que este lugar se encuentra en la ruta del ómnibus.

 **Si tiene preguntas**, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora estándar del centro, de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

D. Lista de farmacias de la red

Esta parte del Directorio proporciona una lista de las farmacias de la red de Superior STAR+PLUS MMP. Estas farmacias de la red son las farmacias que han acordado suministrarle medicamentos con receta como afiliado del plan.

También incluimos las farmacias que forman parte de nuestra red, pero que están fuera de los condados de Bexar, Dallas e Hidalgo. También puede obtener sus medicamentos con receta en estas farmacias. Póngase en contacto con Superior STAR+PLUS MMP llamando al 1-866-896-1844 de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora estándar del centro, de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada el próximo día hábil. La llamada es gratis. TTY: 711 para obtener información adicional.

- Los afiliados de Superior STAR+PLUS MMP deben usar farmacias de la red para obtener sus medicamentos con receta.
 - Debe usar farmacias de la red, excepto en situaciones que requieran atención de emergencia o de urgencia.
 - Si va a una farmacia fuera de la red para obtener medicamentos con receta cuando no se trata de una situación de emergencia, tendrá que pagar de su bolsillo por el servicio. Consulte el *Manual del afiliado* de Superior STAR+PLUS MMP para obtener más información.
- Es posible que algunas farmacias de la red no aparezcan en este Directorio.
 - Algunas farmacias de la red pueden haber sido agregadas o eliminadas de nuestro plan después de la publicación del Directorio.

Para obtener información actualizada sobre las farmacias de la red de Superior STAR+PLUS MMP en su área, visite nuestro sitio web en mmp.SuperiorHealthPlan.com o llame a Servicios para afiliados al 1-866-896-1844, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora estándar del centro, de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada el próximo día hábil. La llamada es gratis. TTY: 711.

Para obtener una descripción completa de su cobertura para medicamentos con receta, incluido cómo obtener los medicamentos con receta, consulte el *Manual del afiliado* y la *Lista de medicamentos cubiertos* de Superior STAR+PLUS MMP. Podrá encontrar la Lista de medicamentos cubiertos vigente en nuestro sitio web en mmp.SuperiorHealthPlan.com. O bien, puede ponerse en contacto con Servicios para afiliados llamando al número que aparece anteriormente para solicitar que se le envíe la lista por correo.



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora estándar del centro, de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

D1. Cómo identificar farmacias de la red de Superior STAR+PLUS MMP

Además de las farmacias minoristas, la red de farmacias de su plan incluye lo siguiente:

- Las farmacias de pedido por correo envían medicamentos con receta cubiertos a los afiliados por correo o por compañías de transporte.
- Las farmacias de infusión en el hogar preparan medicamentos con receta administrados en el hogar por un proveedor capacitado a través de una vena, dentro de un músculo o de otra manera que no sea por vía oral.
- Las farmacias de atención a largo plazo (LTC) atienden a residentes de centros de atención a largo plazo, como hogares de convalecencia.
- Farmacias del Servicio de Salud Indígena/Programa de Salud Indígena Tribal o Urbano (I/T/U).
- Farmacias especializadas.
- No tiene la obligación de seguir yendo a la misma farmacia para obtener sus medicamentos con receta.

No tiene la obligación de usar una farmacia de pedido por correo para obtener sus medicamentos con receta.

D2. Suministros a largo plazo de medicamentos con receta

- **Programas de pedido por correo.** Ofrecemos un programa de pedido por correo que le permite recibir directamente en su hogar un suministro para 90 días como máximo de sus medicamentos con receta. Un suministro para 90 días tiene el mismo copago que un suministro para un mes.
- **Programas de farmacias minoristas con suministros para 90 días.** Algunas farmacias minoristas también pueden ofrecer un suministro para 90 días como máximo de medicamentos con receta cubiertos. **Un suministro para 90 días tiene el mismo copago que un suministro para un mes.**



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora estándar del centro, de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

E. Farmacias de la red de Superior STAR+PLUS MMP

Este directorio de farmacias está organizado por tipo de farmacia, condado y ciudad. Busque el tipo de farmacia primero (por ejemplo, minorista, de pedido por correo, de infusión en el hogar, etc.), luego ingrese su condado y ciudad para encontrar una farmacia cerca de su hogar.

También puede visitar el sitio web en mmp.SuperiorHealthPlan.com para obtener la lista más actualizada de farmacias. Puede ir a cualquiera de las farmacias de nuestra red.

E1. Farmacias de pedido por correo

Puede solicitar que le enviemos sus medicamentos con receta a su hogar a través de nuestro programa de entrega de pedido por correo de la red. Si la farmacia de pedido por correo recibe una receta directamente de una persona autorizada a dar recetas, primero lo llamarán a usted para confirmar que desea el/los medicamento(s). Asegúrese de que la farmacia conozca la mejor manera de ponerse en contacto con usted.

También puede inscribirse en el servicio automático de entrega de pedido por correo. Por lo general, recibirá sus medicamentos con receta en un plazo de 10 días desde el momento en que la farmacia de pedido por correo recibe el pedido. Si no recibe sus medicamentos con receta en este plazo, si desea cancelar un pedido automático o si necesita solicitar un reembolso por medicamentos con receta que recibió y que ya no quiere o no necesita, póngase en contacto con nosotros llamando al 1-866-896-1844, TTY: 711. O bien, llame a su farmacia de pedido por correo, CVS Caremark al 1-888-624-1139, TTY: 711 o Homescrpts al 1-888-239-7690, TTY: 711. Para obtener más información sobre las farmacias de pedido por correo, consulte el Capítulo 5 del *Manual del afiliado*.

E2. Farmacias de infusión en el hogar

Para obtener información sobre las farmacias de infusión en el hogar, llame a Servicios para afiliados al 1-866-896-1844. Nuestro horario de atención es de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratis. Para obtener más información, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Las farmacias de infusión en el hogar atienden a todos los condados en el área de servicio.



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora estándar del centro, de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

E3. Farmacias de atención a largo plazo

Los residentes de un centro de atención a largo plazo, como un hogar de convalecencia, pueden tener acceso a sus medicamentos con receta cubiertos por Superior STAR+PLUS MMP a través de la farmacia del centro o de otra farmacia de la red. Para obtener más información sobre la cobertura para medicamentos en casos especiales, consulte el Capítulo 5 del *Manual del afiliado*.

Por lo general, las farmacias de atención a largo plazo son para los residentes de un centro de atención a largo plazo y es posible que no estén disponibles para todos los afiliados. Para obtener más información, llame al 1-866-896-1844 (los usuarios de TTY deben llamar al 711), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil.

E4. Farmacias del Servicio de Salud Indígena/Programa de Salud Indígena Tribal o Urbano (I/T/U)

Solamente los estadounidenses nativos y los nativos de Alaska tienen acceso a las farmacias del Servicio de Salud Indígena/Programa de Salud Indígena Tribal o Urbano (I/T/U) a través de la red de farmacias de <plan name>. Las personas que no sean estadounidenses nativos ni nativos de Alaska pueden ir a estas farmacias en circunstancias limitadas (por ejemplo, en emergencias).

E5. Farmacias especializadas

Las farmacias especializadas les brindan a los afiliados medicamentos utilizados para tratar afecciones médicas crónicas complejas o raras, como cáncer, artritis reumatoide, hemofilia, VIH. Para obtener más información, llame al 1-866-896-1844 (los usuarios de TTY deben llamar al 711), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil.



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711), de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora estándar del centro, de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.