

RESUMEN DE BENEFICIOS

2020



SUPERIOR HEALTHPLAN STAR+PLUS MEDICARE-MEDICAID PLAN (MMP)



Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios de 2020

Introducción

Este documento es un resumen breve de los beneficios y servicios cubiertos por Superior STAR+PLUS MMP. Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, una descripción general de los servicios ofrecidos e información acerca de sus derechos como afiliado de Superior STAR+PLUS MMP. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del afiliado*.

Índice

A. Descargos de responsabilidad	2
B. Preguntas frecuentes	3
C. Descripción general de los servicios	12
D. Otros servicios cubiertos por Superior STAR+PLUS MMP	28
E. Servicios cubiertos fuera de Superior STAR+PLUS MMP	29
F. Servicios no cubiertos por Superior STAR+PLUS MMP, Medicare o Medicaid de Texas	29
G. Sus derechos como afiliado del plan.....	31
H. Cómo presentar una queja o una apelación por un servicio denegado	34
I. Qué debe hacer si sospecha de la existencia de fraude	34
J. Maneras para denunciar fraude, uso indebido y abuso:.....	35
J1. Para denunciar fraude, uso indebido o abuso, recopile la mayor cantidad de información posible.....	36



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios de 2020

A. Descargos de responsabilidad



Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por Superior STAR+PLUS MMP para el 2020. Esta información es solo un resumen. Lea el *Manual del afiliado* para obtener la lista completa de beneficios.

- ❖ Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Medicaid de Texas para proporcionar beneficios de ambos programas a las personas inscritas.
- ❖ Los proveedores fuera de la red/no contratados no tienen obligación de atender a los afiliados de Superior STAR+PLUS MMP, excepto en situaciones de emergencia. Para obtener más información, incluido el costo compartido que se aplica a los servicios fuera de la red, llame al número de nuestros Servicios para afiliados o consulte el Manual del afiliado.
- ❖ Con Superior STAR+PLUS MMP, puede obtener sus servicios de Medicare y Medicaid de Texas de un solo plan de salud. Un coordinador de servicios de Superior STAR+PLUS MMP le ayudará a controlar sus necesidades de atención médica.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información sobre beneficios es un resumen breve, no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, póngase en contacto con el plan o lea el *Manual del afiliado*.
- ❖ ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., lunes a viernes. Después de horas hábiles, los fines de semana y los días festivos, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada el próximo día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ Puede obtener este documento gratis en otros formatos, como letra grande, braille o audio. Llame al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis.
- ❖ Nuestro plan también puede ofrecerle materiales en otros idiomas que no sean el español y en formatos como tamaño de letra grande, braille, o audio. Nuestro plan cuenta con materiales disponibles en español. Para obtener los materiales en inglés o en otro idioma o formato, llame a Servicios para afiliados al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis.



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP):

Resumen de beneficios de 2020

Además de solicitar materiales en otros idiomas y formatos, también puede solicitar que en el futuro le enviemos materiales en este mismo idioma o formato. Documentaremos su preferencia de idioma. Si desea cambiar su preferencia de idioma en el futuro, llame a Servicios para afiliados.

B. Preguntas frecuentes

La siguiente tabla contiene preguntas frecuentes.

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Qué es un plan de Medicare y Medicaid?	Un plan de Medicare y Medicaid es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Medicaid de Texas para proporcionar beneficios de ambos programas a las personas inscritas. Es para personas que tienen Medicare y Medicaid. Un plan de Medicare y Medicaid es una organización compuesta por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios y apoyos a largo plazo y otros proveedores. También posee coordinadores de servicios para ayudarle a administrar todos sus proveedores y servicios. Todos ellos trabajan juntos para proporcionarle la atención que necesita.



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios de 2020

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Qué es un coordinador de servicios de Superior STAR+PLUS MMP?	Un coordinador de servicios de Superior STAR+PLUS MMP es la persona principal con quien debe comunicarse. Esta persona le ayuda a controlar todos sus proveedores y servicios y a asegurarse de que obtenga lo que necesita.



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP):

Resumen de beneficios de 2020

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Qué son los servicios y apoyos a largo plazo?	Los servicios y apoyos a largo plazo representan una ayuda para las personas que necesitan asistencia para realizar tareas diarias, como bañarse, vestirse, preparar comidas y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se brindan en su hogar o en su comunidad, pero podrían proporcionarse en un hogar de convalecencia u hospital.



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios de 2020

Preguntas frecuentes	Respuestas
<p>¿Con Superior STAR+PLUS MMP recibirá los mismos beneficios de Medicare y Medicaid de Texas que recibe ahora?</p>	<p>Usted recibirá sus beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid de Texas directamente a través de Superior STAR+PLUS MMP. Trabajarán con un equipo de proveedores que le ayudarán a determinar qué servicios se adaptan mejor a sus necesidades. Esto significa que algunos de los servicios que recibe ahora podrían cambiar. Recibirá casi todos sus beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid de Texas directamente a través de Superior STAR+PLUS MMP, pero puede recibir algunos beneficios de la misma forma que lo hace ahora, fuera del plan.</p> <p>Cuando se inscribe en Superior STAR+PLUS MMP, usted y su equipo de coordinación de servicios trabajarán juntos para desarrollar un plan de atención a fin de tratar sus necesidades médicas y de apoyo. Durante este tiempo, puede seguir consultando a los médicos y recibiendo servicios como lo hace actualmente durante 90 días, (seis meses para servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) o nueve meses si se le diagnosticó una enfermedad terminal y se le indicó recibir un tratamiento) o hasta que se complete su plan de atención. Cuando se inscribe en nuestro plan, si está tomando medicamentos con receta de la Parte D de Medicare que Superior STAR+PLUS MMP no cubre normalmente, puede obtener un suministro temporal. Le ayudaremos a obtener otro medicamento o una excepción de Superior STAR+PLUS MMP para que cubra el medicamento, si fuera médicamente necesario.</p>



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP):

Resumen de beneficios de 2020

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Puede consultar a los mismos médicos que consulta ahora?	<p>A menudo, ese suele ser el caso. Si sus proveedores (incluidos los médicos, los terapeutas y las farmacias) trabajan con Superior STAR+PLUS MMP y tienen un contrato con nosotros, puede seguir consultándolos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Los proveedores que tienen un acuerdo con nosotros están “dentro de la red”. Debe utilizar los proveedores de la red de Superior STAR+PLUS MMP.• Si necesita atención de urgencia o emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, puede usar los proveedores fuera del plan de Superior STAR+PLUS MMP. Si recibe atención de emergencia en un hospital fuera de la red y necesita atención para pacientes internados luego de que se estabilice su emergencia, usted debe regresar a un hospital de la red para que se siga pagando su atención. Puede permanecer en el hospital fuera de la red para recibir atención para pacientes internados si el plan aprueba su estadía en el hospital. <p>Para averiguar si sus médicos pertenecen a la red del plan, llame a Servicios para afiliados o lea el <i>Directorio de proveedores y farmacias</i> de Superior STAR+PLUS MMP.</p> <p>Si Superior STAR+PLUS MMP le resulta nuevo, puede seguir consultando a los médicos como lo hace actualmente durante 90 días, (seis meses para servicios y apoyos a largo plazo [LTSS] o nueve meses si se le diagnosticó una enfermedad terminal y se le indicó recibir un tratamiento), o hasta que se complete su plan de atención.</p>



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP):

Resumen de beneficios de 2020

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Qué sucede si necesita un servicio, pero ningún proveedor de la red de Superior STAR+PLUS MMP puede proporcionarlo?	Los proveedores de nuestra red proporcionarán la mayoría de los servicios. Si necesita un servicio que no se puede proporcionar dentro de la red, Superior STAR+PLUS MMP pagará el costo de un proveedor fuera de la red.
¿Dónde está disponible Superior STAR+PLUS MMP?	El área de servicio para este plan incluye: condados de: Bexar, Dallas e Hildago (Texas). Debe vivir en una de estas áreas para inscribirse en el plan.
¿Debe pagar un monto mensual (también llamado prima) con Superior STAR+PLUS MMP?	No pagará ninguna prima mensual a Superior STAR+PLUS MMP por su cobertura médica.
¿Qué es la autorización previa?	<p>La autorización previa significa que debe obtener la aprobación de Superior STAR+PLUS MMP antes de obtener un servicio o medicamento específicos, o de consultar a un proveedor fuera de la red. Superior STAR+PLUS MMP Es posible que no cubra el servicio o medicamento si no obtiene una aprobación. Si necesita atención de urgencia o emergencia o servicios de diálisis fuera del área, no es necesario que obtenga primero la aprobación.</p> <p>Consulte el Capítulo 3 del <i>Manual del afiliado</i> para obtener más información sobre autorización previa. Consulte la Tabla de beneficios en el Capítulo 4 del <i>Manual del afiliado</i> para obtener información sobre los servicios que requieren autorización previa.</p>



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP):

Resumen de beneficios de 2020

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Qué es una remisión?	<p>Una remisión significa que su proveedor de atención primaria (PCP) debe darle su aprobación antes de que pueda consultar a un proveedor que no sea su PCP o a otros proveedores de la red del plan. Si no obtiene la autorización, es posible que Superior STAR+PLUS MMP no cubra los servicios. No necesita una remisión para consultar a determinados especialistas, como especialistas en salud de la mujer.</p> <p>Consulte el Capítulo 3 del <i>Manual del afiliado</i> para obtener más información sobre cuándo necesita obtener una remisión de su PCP.</p>



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP):

Resumen de beneficios de 2020

Preguntas frecuentes	Respuestas
<p>¿Con quién debe ponerse en contacto si tiene preguntas o necesita ayuda? (continúa en la página siguiente)</p>	<p>Si tiene preguntas generales o preguntas sobre nuestro plan, los servicios, el área de servicio, la facturación o las tarjetas de identificación de afiliado, llame a Servicios para afiliados de Superior STAR+PLUS MMP:</p> <p>LLAME AL 1-866-896-1844</p> <p>Las llamadas a este número son gratis. Nuestro horario de atención es de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil.</p> <p>Servicios para afiliados también ofrece un servicio de interpretación gratis para las personas que no hablan inglés.</p> <p>TTY 711</p> <p>Este número es para personas con problemas auditivos o del habla. Debe tener un equipo de teléfono especial para llamar a este número.</p> <p>Las llamadas a este número son gratis. Nuestro horario de atención es de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil.</p>



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Resumen de beneficios de 2020

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Con quién debe ponerse en contacto si tiene preguntas o necesita ayuda? (continuación de la página anterior)	<p>Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la Línea de enfermería:</p> <p>LLAME 1-866-896-1844</p> <p>AL Las llamadas a este número son gratis. Puede llamar las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año.</p> <p>TTY 711</p> <p>Este número es para personas con problemas auditivos o del habla. Debe tener un equipo de teléfono especial para llamar a este número.</p> <p>Las llamadas a este número son gratis. Puede llamar las 24 horas, los 7 días de la semana.</p> <p>Si necesita servicios de salud conductual de inmediato, llame a la Línea de crisis de salud conductual:</p> <p>LLAME 1-866-896-1844</p> <p>AL Las llamadas a este número son gratis. Puede llamar las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Presione el botón “#” cuando atiendan su llamada. Personal entrenado atenderá su llamada.</p> <p>TTY 711</p> <p>Este número es para personas con problemas auditivos o del habla. Debe tener un equipo de teléfono especial para llamar a este número.</p> <p>Las llamadas a este número son gratis. Puede llamar las 24 horas, los 7 días de la semana.</p>



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP):

Resumen de beneficios de 2020

C. Descripción general de los servicios

La siguiente tabla es una descripción general breve de los servicios que puede necesitar, sus costos y las normas que aplican a los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
Desea consultar a un médico.	Consultas para tratar una lesión o enfermedad	\$0	Ninguna.
	Consultas de bienestar, como un examen físico	\$0	Se puede requerir autorización previa.
	Atención de un especialista	\$0	Se puede requerir remisión y autorización previa.
	Atención para evitar que se enferme, como vacunas antigripales	\$0	Ninguna.
	Consulta preventiva "Bienvenido a Medicare" (solo una vez)	\$0	Se puede requerir autorización previa.
Necesita exámenes médicos.	Pruebas de laboratorio, como análisis de sangre	\$0	Se puede requerir remisión y autorización previa.
	Radiografías u otras imágenes, como tomografías axiales computadas (CAT)	\$0	Se puede requerir remisión y autorización previa.
	Pruebas de detección, como pruebas de detección de cáncer	\$0	Se puede requerir remisión y autorización previa.



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP):

Resumen de beneficios de 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
<p>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección médica (este servicio continúa en la página siguiente).</p>	<p>Medicamentos genéricos:</p>	<p>Copago de \$0 para un suministro para 90 días.</p>	<p>Puede haber limitaciones con respecto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos</i> cubiertos (Lista de medicamentos) de Superior STAR+PLUS MMP para obtener más información.</p> <p>Algunos medicamentos con receta pueden requerir una autorización previa o probar un medicamento diferente primero. Pueden aplicarse límites de cantidad.</p> <p>Puede obtener un suministro extendido para algunos medicamentos en farmacias de pedido por correo y en determinadas farmacias minoristas. Consulte nuestra Lista de medicamentos para conocer aquellos medicamentos disponibles para un suministro extendido.</p>



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP):

Resumen de beneficios de 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
<p>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección médica (continuación).</p>	<p>Medicamentos de marca</p>	<p>Copago de \$0 para un suministro para 90 días.</p>	<p>Puede haber limitaciones con respecto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos</i> cubiertos (Lista de medicamentos) de Superior STAR+PLUS MMP para obtener más información.</p> <p>Algunos medicamentos con receta pueden requerir una autorización previa o probar un medicamento diferente primero. Pueden aplicarse límites de cantidad.</p> <p>Puede obtener un suministro extendido para algunos medicamentos en farmacias de pedido por correo y en determinadas farmacias minoristas. Consulte nuestra Lista de medicamentos para conocer aquellos medicamentos disponibles para un suministro extendido.</p>
<p>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección médica (este servicio continúa en la página siguiente).</p>	<p>Medicamentos de venta libre</p>	<p>Copago de \$0 para un suministro para 90 días.</p>	<p>Puede haber limitaciones con respecto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos</i> cubiertos (Lista de medicamentos) de Superior STAR+PLUS MMP para obtener más información.</p>



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP):

Resumen de beneficios de 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección médica (continuación).	Medicamentos con receta de la Parte B de Medicare	\$0	Los medicamentos de la Parte B incluyen los medicamentos que le entrega el médico en su consultorio, algunos medicamentos orales contra el cáncer y algunos medicamentos que se utilizan con ciertos equipos médicos. Algunos medicamentos de la Parte B pueden estar sujetos a la terapia escalonada. Lea el <i>Manual del afiliado</i> para obtener más información sobre estos medicamentos. Se puede requerir autorización previa.



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP):

Resumen de beneficios de 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
<p>Necesita medicamentos u otros artículos que no requieren una receta.</p>	<p>Artículos de venta libre</p>	<p>\$0</p>	<p>A modo de beneficio adicional, nuestro plan cubre hasta \$35 por mes calendario para artículos de venta libre (OTC) elegibles disponibles a través del servicio de pedido por correo para miembros en la comunidad. Este beneficio para artículos OTC se limita a un pedido (a través de pedido por correo) por mes calendario. Los importes no utilizados no se trasladan al mes siguiente.</p> <p>Este beneficio solo puede usarse para pedir productos de venta libre para el afiliado.</p> <p>Para obtener más información, póngase en contacto con el plan.</p>
<p>Necesita terapia después de un accidente cerebrovascular u otro tipo de accidente.</p>	<p>Fisioterapia, terapia ocupacional o del habla</p>	<p>\$0</p>	<p>Se puede requerir remisión y autorización previa.</p>



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP):

Resumen de beneficios de 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
Necesita atención de emergencia.	Servicios en la sala de emergencias	\$0	<p>Los servicios en la sala de emergencias no requieren una remisión ni autorización previa y se pueden recibir en un centro dentro de la red o fuera de la red.</p> <p>No se cubre fuera de los EE. UU. y sus territorios.</p>
	Servicios de ambulancia	\$0	<p>Los servicios de ambulancia de emergencia no requieren una remisión ni autorización previa y los puede proporcionar un proveedor dentro de la red o fuera de la red.</p> <p>Se puede requerir autorización previa para los servicios de ambulancia que no sean de emergencia.</p>
	Atención de urgencia	\$0	<p>Los servicios de atención de urgencia no necesitan remisión ni autorización previa. Puede recibir servicios de atención de urgencia de proveedores dentro o fuera de la red si los proveedores de la red no están disponibles o si no es posible comunicarse con ellos temporalmente.</p> <p>No se cubre fuera de los EE. UU. y sus territorios.</p>



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP):

Resumen de beneficios de 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
Necesita atención en un hospital.	Estadía en el hospital	\$0	Se puede requerir remisión y autorización previa. Salvo en caso de emergencia, su médico debe informar al plan que usted será ingresado en el hospital.
	Atención de un médico o un cirujano	\$0	Durante una estadía en el hospital autorizada, la atención de un médico o un cirujano está cubierta.
Necesita ayuda para recuperarse o tiene necesidades de atención médica especiales.	Servicios de rehabilitación	\$0	Se puede requerir remisión y autorización previa.
	Equipo médico para atención en el hogar	\$0	Se puede requerir autorización previa.
	Atención de enfermería especializada	\$0	Se puede requerir remisión y autorización previa.
Necesita atención oftalmológica.	Exámenes de la vista	\$0	Está cubierto un examen de la vista de rutina por año como un beneficio flexible. Están cubiertos los exámenes de la vista de diagnóstico y tratamiento de enfermedades y lesiones oculares.
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	El plan cubre un par de anteojos (lentes y monturas) Y un par de lentes de contacto cada año hasta un límite de \$200 como un beneficio flexible.



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP):

Resumen de beneficios de 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
<p>Necesita atención odontológica.</p>	<p>Controles odontológicos</p>	<p>\$0</p>	<p>El plan cubre servicios odontológicos preventivos e integrales de hasta \$750 por año para los afiliados sin exención HCBS de 21 años de edad o mayores. Los servicios preventivos incluyen exámenes bucales, limpiezas, tratamiento con flúor y radiografías dentales. Los servicios integrales incluyen servicios que no son de rutina, servicios de diagnóstico, servicios de restauración, extracciones, endodoncia, periodoncia y prostodoncia. Póngase en contacto con servicios para afiliados para obtener más información.</p> <p>Es posible que se apliquen limitaciones para servicios específicos.</p> <p>Los servicios odontológicos limitados también están disponibles para los afiliados inscritos en los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>El tope del costo anual de este servicio es de \$5,000 por año del plan de exención. Las excepciones al tope de \$5,000 pueden estar formadas por un adicional de \$5,000 por año del plan de exención cuando se requieren los servicios de un cirujano bucal. Póngase en contacto con servicios para afiliados para obtener más información.</p>



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP):

Resumen de beneficios de 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
Necesita servicios auditivos/de la audición.	Pruebas auditivas	\$0	Ninguna.
	Audífonos	\$0	El plan cubre: <ul style="list-style-type: none"> • Un audífono cada cinco años. • Adaptaciones/evaluaciones de audífonos.
Tiene una afección médica crónica como diabetes o una enfermedad cardíaca.	Servicios para ayudar a controlar su enfermedad	\$0	No se requiere remisión ni autorización previa para la capacitación para servicios de educación sobre enfermedades renales. Es posible que se requiera autorización previa para la capacitación para el autocontrol de la diabetes. El plan también ofrece servicios adicionales de control de enfermedades para ciertas afecciones médicas crónicas. Póngase en contacto con Servicios para afiliados para obtener más información.
	Suministros y servicios para la diabetes	\$0	Se puede requerir autorización previa.
Tiene una afección de salud mental.	Servicios de salud mental o conductual	\$0	Se puede requerir remisión y autorización previa.



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP):

Resumen de beneficios de 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
Tiene un problema por abuso de sustancias.	Servicios por abuso de sustancias	\$0	Se puede requerir remisión y autorización previa.
Necesita servicios de salud mental a largo plazo.	Atención para pacientes internados para personas que necesitan atención de salud mental	\$0	Se puede requerir remisión y autorización previa.
Necesita equipo médico duradero (DME).	Sillas de ruedas	\$0	Se puede requerir autorización previa.
	Nebulizadores	\$0	Se puede requerir autorización previa.
	Muletas	\$0	Se puede requerir autorización previa.
	Andadores	\$0	Se puede requerir autorización previa.
	Equipos de oxígeno y suministros	\$0	Se puede requerir autorización previa.



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP):

Resumen de beneficios de 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
<p>Necesita ayuda para vivir en su hogar (este servicio continúa en la página siguiente).</p>	<p>Comidas entregadas en su hogar</p>	<p>\$0</p>	<p>Las comidas a domicilio también son un beneficio flexible gratuito que se proporciona de manera limitada a los afiliados no exentos de Superior STAR+PLUS MMP.</p> <p>Diez (10) comidas a domicilio por año después de recibir el alta de un hospital o centro de enfermería para los afiliados no exentos del MMP Superior STAR+PLUS de entre 21 y 115 años. Se puede requerir una remisión.</p> <p>Este servicio también es para los afiliados inscritos en los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS. Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, es posible que se requiera autorización previa para recibir los servicios correspondientes a una exención específica.</p> <p>La comida proporciona un mínimo de un tercio de la asignación de la dieta actual recomendada para el afiliado según el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos.</p>



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP):

Resumen de beneficios de 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
<p>Necesita ayuda para vivir en su hogar (este servicio continúa en la página siguiente).</p>	<p>Servicios en el hogar, como limpieza o tareas domésticas</p>	<p>\$0</p>	<p>Este servicio es solo para los afiliados inscritos en los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>Debe ser elegible para recibir los servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, es posible que se requiera autorización previa para recibir los servicios correspondientes a una exención específica.</p>
	<p>Cambios en su hogar, como rampas y acceso para silla de ruedas</p>	<p>\$0</p>	<p>El beneficio para modificaciones menores en el hogar está sujeto a un límite de \$7,500 de por vida y de \$300 anuales para reparaciones.</p> <p>Este servicio es solo para los afiliados inscritos en los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>Debe ser elegible para recibir los servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, es posible que se requiera autorización previa para recibir los servicios correspondientes a una exención específica.</p>



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP):

Resumen de beneficios de 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
Necesita ayuda para vivir en su hogar (continuación).	Asistente de atención personal (Usted puede elegir a su propio asistente. Llame a Servicios para afiliados para obtener más información).	\$0	Se puede requerir autorización previa.
	Capacitación para ayudarle a conseguir un trabajo pago o no pago	\$0	Este servicio es solo para los afiliados inscritos en los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS. Debe ser elegible para recibir los servicios de exención. Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, es posible que se requiera autorización previa para recibir los servicios correspondientes a una exención específica.
	Servicios de atención médica a domicilio	\$0	Se puede requerir remisión y autorización previa.



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP):

Resumen de beneficios de 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
Necesita ayuda para vivir en su hogar (continuación).	Servicios para ayudarlo a vivir de manera independiente	\$0	<p>Este servicio es solo para los afiliados inscritos en los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>Debe ser elegible para recibir los servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, es posible que se requiera autorización previa para recibir los servicios correspondientes a una exención específica.</p>
	Servicios diurnos para adultos u otros servicios de apoyo	\$0	<p>Este servicio es solo para los afiliados inscritos en los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>Debe ser elegible para recibir los servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, es posible que se requiera autorización previa para recibir los servicios correspondientes a una exención específica.</p>



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP):

Resumen de beneficios de 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
<p>Necesita un lugar para vivir donde haya personas disponibles para ayudarlo.</p>	<p>Vivienda asistida u otros servicios de vivienda</p>	<p>\$0</p>	<p>Este servicio es solo para los afiliados inscritos en los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>Debe ser elegible para recibir los servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, es posible que se requiera autorización previa para recibir los servicios correspondientes a una exención específica.</p>
	<p>Atención en un hogar de convalecencia</p>	<p>\$0</p>	<p>Se puede requerir autorización previa.</p>



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP):

Resumen de beneficios de 2020

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
<p>Su cuidador principal necesita tiempo libre.</p>	<p>Atención de relevo</p>	<p>\$0</p>	<p>Se limita a 30 consultas por año.</p> <p>Este servicio es solo para los afiliados inscritos en los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>Debe ser elegible para recibir los servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, es posible que se requiera autorización previa para recibir los servicios correspondientes a una exención específica.</p> <p>La atención de relevo también es un beneficio flexible gratuito que se proporciona de manera limitada a los afiliados no exentos de Superior STAR+PLUS MMP.</p> <p>Hasta un máximo de ocho (8) horas adicionales de servicios de relevo en el hogar para los afiliados no exentos de Superior STAR+PLUS MMP de entre 21 y 115 años con ciertas afecciones médicas crónicas complejas. Se puede requerir autorización previa.</p>



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios de 2020

D. Otros servicios cubiertos por Superior STAR+PLUS MMP

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios para afiliados o lea el *Manual del afiliado* para obtener información sobre otros servicios cubiertos.

Otros servicios cubiertos por Superior STAR+PLUS MMP	Sus costos con proveedores dentro de la red
Dispositivos adaptables y suministros médicos	\$0
Servicios para custodia tutelar para adultos	\$0
Terapia de rehabilitación cognitiva	\$0
Servicios de asesoramiento	\$0
Servicios de habilitación diurnos	\$0
Servicios de respuesta ante emergencias	\$0
Administración de enfermedades mejorada	\$0
Servicios de tareas funcionales de la vida diaria	\$0
Servicios de enfermería	\$0
Sistema de respuesta personal ante emergencias (PERS)	\$0
Servicios de pediatría	\$0
Tecnologías de acceso remoto (incluidas tecnologías basadas en la web/en teléfono y línea)	\$0
Asesoría para dejar de fumar y consumir tabaco	\$0
Consulta de apoyo	\$0
Empleo con apoyo	\$0
Servicios de telecontrol	\$0
Servicio de asistencia de transición	\$0



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes.

Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios de 2020

E. Servicios cubiertos fuera de Superior STAR+PLUS MMP

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios para afiliados para averiguar otros servicios que no están cubiertos por Superior STAR+PLUS MMP, pero que están disponibles a través de Medicare o de Medicaid de Texas.

Otros servicios cubiertos por Medicare Medicaid de Texas	Sus costos
Algunos servicios de atención en un hospicio	\$0
Servicios de transporte que no sean de emergencia médica	\$0
Evaluación previa a la admisión y revisión del residente (PASRR)	\$0

F. Servicios no cubiertos por Superior STAR+PLUS MMP, Medicare o Medicaid de Texas

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios para afiliados o lea el *Manual del afiliado* para obtener información sobre otros servicios excluidos.

Servicios no cubiertos por Superior STAR+PLUS MMP, Medicare o Medicaid de Texas	
Acupuntura.	Atención de enfermería de tiempo completo en su hogar.
Atención quiropráctica que no sea la manipulación manual de la columna de conformidad con las pautas de cobertura de Medicare.	Servicios domésticos a menos que el afiliado califique para recibir los servicios del programa de “exención” basados en el hogar y la comunidad.



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP):

Resumen de beneficios de 2020

Servicios no cubiertos por Superior STAR+PLUS MMP, Medicare o Medicaid de Texas	
Cirugía estética u otro trabajo estético, a menos que sea necesario debido a una lesión accidental o para mejorar una parte del cuerpo que no tiene la forma correcta. Sin embargo, el plan pagará la reconstrucción de una mama después de una mastectomía y el tratamiento de la otra mama para lograr simetría.	Servicios de un naturoterapeuta (el uso de tratamientos naturales o alternativos).
Procedimientos o servicios de mejora programados o voluntarios (incluida pérdida de peso, crecimiento del cabello, rendimiento sexual, rendimiento deportivo, estética, antienvjecimiento y rendimiento mental), salvo cuando se consideren médicamente necesarios.	Suministros anticonceptivos sin receta.
Tratamientos quirúrgicos y médicos, artículos y medicamentos experimentales, a menos que los cubra Medicare o un estudio de investigación clínica aprobado por Medicare o nuestro plan. El tratamiento y los artículos experimentales son aquellos que, generalmente, no son aceptados por la comunidad médica.	Zapatos ortopédicos, a menos que formen parte de una pierna ortopédica y se incluyan en el costo de la pierna, o que los zapatos sean para una persona que padece pie diabético.
Cargos que cobren los familiares directos o los integrantes de su familia.	Artículos personales en su habitación del hospital o centro de atención de enfermería, como un teléfono o televisor.
Habitación privada en un hospital, excepto cuando sea médicamente necesaria.	Servicios de enfermeros privados.
Procedimientos para revertir la esterilización.	Dispositivos de apoyo para los pies, a excepción de zapatos ortopédicos o terapéuticos para personas que padecen pie diabético.
Tratamiento quirúrgico para obesidad mórbida, salvo cuando se considere médicamente necesario y Medicare lo pague.	



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP):

Resumen de beneficios de 2020

Servicios no cubiertos por Superior STAR+PLUS MMP, Medicare o Medicaid de Texas

Servicios que no se consideren “razonables ni necesarios”, según las normas de Medicare y Medicaid de Texas, a menos que dichos servicios figuren en nuestro plan como servicios cubiertos.

Servicios prestados a veteranos en centros del Departamento de Asuntos de Veteranos (VA). No obstante, cuando un veterano recibe servicios de emergencia en un hospital del VA y el costo compartido del VA es superior al costo compartido en virtud de nuestro plan, le reembolsaremos la diferencia al veterano.

Servicios no autorizados prestados por proveedores que no pertenecen al plan, excepto por atención de emergencia, la atención de urgencia y los servicios de diálisis renal (de los riñones) cuando se encuentre temporalmente fuera del área de servicio.

Procedimientos oftalmológicos, como queratotomía radial, cirugía LASIK, terapia oftalmológica y otros dispositivos de asistencia en casos de escasa visión.

G. Sus derechos como afiliado del plan

Como afiliado de Superior STAR+PLUS MMP, usted tiene ciertos derechos. Puede ejercer estos derechos sin que se lo castigue. También puede utilizar estos derechos sin perder sus servicios de atención médica. Le informaremos sobre sus derechos, al menos, una vez por año. Para obtener más información sobre sus derechos, lea el *Manual del afiliado*. Sus derechos incluyen, entre otros, los siguientes:

- **Tiene derecho al respeto, la justicia y la dignidad.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Obtener servicios cubiertos sin inconvenientes por cuestiones de raza, origen étnico, nacionalidad, religión, género, edad, discapacidad física o mental, orientación sexual, información genética, capacidad de pago o capacidad para hablar en inglés.
 - Obtener información en otros formatos (como letra grande, braille o audio).
 - Estar libre de cualquier forma de restricción o reclusión física.
 - No recibir facturas de los proveedores de la red.
- **Tiene derecho a obtener información sobre su atención médica.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamientos. Esta información debe estar en un formato que usted pueda comprender. Estos derechos incluyen la obtención de información sobre lo siguiente:
 - Descripción de los servicios que cubrimos.



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP):

Resumen de beneficios de 2020

- Cómo obtener servicios.
- Cuánto le costarán los servicios.
- Los nombres de los proveedores de la atención médica y los administradores de la atención.
- **Tiene derecho a tomar decisiones sobre su atención, incluso a rechazar el tratamiento.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Elegir un proveedor de atención primaria (PCP) y a poder cambiar su PCP en cualquier momento durante el año.
 - Consultar a un proveedor de atención médica para mujeres sin una remisión.
 - Recibir sus servicios y medicamentos cubiertos con rapidez.
 - Conocer sobre todas las opciones de tratamiento, independientemente de su precio o si están cubiertas.
 - Rechazar el tratamiento, incluso si su médico le aconseja lo contrario.
 - Dejar de tomar medicamentos.
 - Solicitar una segunda opinión. Superior STAR+PLUS MMP pagará el costo de una consulta para obtener una segunda opinión.
- **Tiene derecho a acceder oportunamente a la atención sin barreras de comunicación ni de acceso físico.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Recibir atención médica de manera oportuna.
 - Entrar al consultorio de un proveedor de atención médica y salir de este. Esto significa que debe haber un acceso libre de barreras para las personas con discapacidades de acuerdo con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades.
 - Recibir ayuda de intérpretes para la comunicación con sus médicos y el plan de salud.
- **Tiene derecho a obtener atención de emergencia y de urgencia cuando la necesite.** Esto significa que usted tiene el derecho a lo siguiente:
 - Obtener servicios de emergencia sin tener que obtener una aprobación previa en el caso de una emergencia.
 - Consultar a un proveedor de atención de urgencia o de emergencia fuera de la red cuando sea necesario.
- **Tiene derecho a la confidencialidad y la privacidad.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Solicitar y obtener una copia de sus registros médicos en un formato en el que pueda comprenderlos y a pedir que se modifiquen o se corrijan.
 - Que su información personal de salud se mantenga confidencial.
- **Tiene derecho a presentar quejas sobre sus servicios o su atención cubiertos.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP):

Resumen de beneficios de 2020

- Presentar una queja o un reclamo contra nosotros o nuestros proveedores.
- Solicitar una audiencia imparcial del estado.
- Obtener un motivo detallado por el que se rechazaron los servicios.

Para obtener más información sobre sus derechos, puede leer el *Manual del afiliado* de Superior STAR+PLUS MMP. Si tiene alguna pregunta, también puede llamar a Servicios para afiliados de Superior STAR+PLUS MMP.



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP):

Resumen de beneficios de 2020

H. Cómo presentar una queja o una apelación por un servicio denegado

Si tiene una queja o cree que Superior STAR+PLUS MMP debería cubrir algo que le negamos, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Es posible que pueda apelar nuestra decisión.

Si tiene alguna pregunta sobre quejas y apelaciones, puede leer el Capítulo 9 del *Manual del afiliado* de Superior STAR+PLUS MMP. Puede llamar a Servicios para afiliados de Superior STAR+PLUS MMP.

Para presentar una queja, un reclamo o una apelación a nuestro plan, puede comunicarse al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil.

Puede enviarnos un fax al 1-844-273-2671.

Puede escribirnos a:
Superior STAR+PLUS MMP
Attn: Appeals and Grievances – Medicare Operations
7700 Forsyth Blvd.
St. Louis, MO 63105

I. Qué debe hacer si sospecha de la existencia de fraude

La mayoría de los profesionales de salud y las organizaciones de atención médica que proporcionan servicios son honestos. Lamentablemente, es posible que existan algunos deshonestos.

Si cree que un médico, un hospital o una farmacia está actuando de manera inapropiada, póngase en contacto con nosotros.



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP):

Resumen de beneficios de 2020

- Llámenos a Servicios para afiliados de Superior STAR+PLUS MMP. Los números de teléfono se encuentran en la portada de este resumen.
- O bien, llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Puede llamar a estos números gratis, durante las 24 horas, los 7 días de la semana.

Infórmenos si cree que un médico, dentista, farmacéutico, otros proveedores de atención médica o una persona que obtiene beneficios está actuando de manera inapropiada. Actuar de manera inapropiada podría incluir fraude, uso indebido o abuso, que significa actuar de manera contraria a la ley. Por ejemplo, cuéntenos si considera que alguien realiza lo siguiente:

- Recibe pago por servicios que no se proporcionaron o no eran necesarios.
- No dice la verdad sobre una afección médica para obtener tratamiento médico.
- Deja que otra persona use su identificación de Medicaid de Texas.
- Usa la identificación de Medicaid de Texas de otra persona.
- No dice la verdad acerca de la cantidad de dinero o recursos que tiene para obtener beneficios.

J. Maneras para denunciar fraude, uso indebido y abuso:

- Llame a la línea directa de la Oficina del Inspector General (OIG) al 1-800-436-6184.
- Visite <https://oig.hhsc.state.tx.us/> y seleccione "Haga clic aquí para informar el uso indebido, abuso y fraude" para completar el formulario en línea o
- Puede denunciar directamente a su plan de salud:
 - Superior STAR+PLUS MMP;
 - ATTN: Compliance Officer, 5900 E. Ben White Blvd., Austin, TX 78741.
 - 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil.



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP):

Resumen de beneficios de 2020

J1. Para denunciar fraude, uso indebido o abuso, recopile la mayor cantidad de información posible.

- Cuando denuncie a un proveedor (un médico, dentista, asesor, etc.), incluya lo siguiente:
 - Nombre, dirección y número de teléfono del proveedor.
 - Nombre y dirección del centro (hospital, hogar de convalecencia, agencia de atención médica a domicilio, etc.).
 - Número de Medicaid de Texas del proveedor y centro, si lo tiene.
 - Tipo de proveedor (médico, dentista, terapeuta, farmacéutico, etc.).
 - Nombres y números de teléfono de otros testigos que puedan ayudar en la investigación.
 - Fechas de los eventos.
 - Resumen de lo que ocurrió.
- Cuando denuncie a alguien que recibe los beneficios, incluya lo siguiente:
 - El nombre de la persona.
 - La fecha de nacimiento, el número del Seguro Social o número de caso de la persona, si lo tiene.
 - La ciudad en la que vive la persona.
 - Los detalles específicos sobre el fraude, uso indebido o abuso.
- También puede ponerse en contacto con el departamento de policía local de Texas.



Si tiene preguntas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Statement of Non-Discrimination

Superior HealthPlan (Superior) STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Superior STAR+PLUS MMP does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Superior STAR+PLUS MMP:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as qualified sign language interpreters and written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats).
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as qualified interpreters and information written in other languages.

If you need these services, contact Superior STAR+PLUS MMP's Member Services at 1-866-896-1844 (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on holidays, you may be asked to leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.

If you believe that Superior STAR+PLUS MMP has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex, you can file a grievance by calling the number above and telling them you need help filing a grievance; Superior STAR+PLUS MMP's Member Services is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW., Room 509F
HHH Building, Washington, DC 20201
1-800-368-1019, (TDD: 1-800-537-7697)

Complaint forms are available at
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Declaración de no discriminación

Superior HealthPlan (Superior) STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Superior STAR+PLUS MMP no excluye a ninguna persona ni la trata de manera diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Superior STAR+PLUS MMP:

- Proporciona servicios y dispositivos gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen eficazmente con nosotros, como intérpretes calificados de lengua de señas e información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos).
- Brinda servicios lingüísticos gratis a aquellas personas cuya lengua materna no es el inglés, como intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, póngase en contacto con Servicios para afiliados de Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de 8 a. m. a 8 p. m., lunes a viernes. Después de horas hábiles, los fines de semana y los días festivos, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos su llamada el próximo día hábil. La llamada es gratuita.

Si usted considera que Superior STAR+PLUS MMP no le ha brindado estos servicios o lo ha discriminado de alguna otra manera debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo llamando al número que aparece arriba e informando que necesita ayuda para presentar el reclamo; el Departamento de Servicios para afiliados de Superior STAR+PLUS MMP está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los EE. UU. de manera electrónica a través del Office for Civil Rights Complaint Portal (Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles) disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo electrónico o a los teléfonos que figuran a continuación:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW., Room 509F
HHH Building, Washington, DC 20201
1-800-368-1019, (TDD: 1-800-537-7697)

Los formularios de quejas se encuentran disponibles en
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Language assistance services, auxiliary aids and services, and other alternative
ENGLISH: formats are available to you free of charge. To obtain this, call 1-866-896-1844
(TTY: 711).

Tiene a su disposición sin costo alguno servicios de
SPANISH: ayuda con el idioma, servicios y dispositivos auxiliares, y otros formatos
alternativos. Para obtenerlos, llame al 1-866-896-1844 (TTY: 711).

SPANISH: ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-896-1844
(TTY: 711).

VIETNAMESE: CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-866-896-1844 (TTY: 711).

CHINESE: 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-866-896-1844 (TTY: 711)。

KOREAN: 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-866-896-1844 (TTY: 711) 번으로 전화해
주십시오.

ARABIC: ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-866-896-1844 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

URDU: خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں۔ 1-866-896-1844 (TTY: 711).

TAGALOG: PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad.
Tumawag sa 1-866-896-1844 (TTY: 711).

FRENCH: ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-866-
896-1844 (ATS : 711).

HINDI: ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-866-896-1844 (TTY : 711) पर कॉल करें।

PERSIAN/
FARSI: توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با
1-866-896-1844 (TTY : 711) تماس بگیرید.

GERMAN:	ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-866-896-1844 (TTY: 711).
GUJARATI:	સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિઃશુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-866-896-1844 (TTY: 711).
RUSSIAN:	ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-866-896-1844 (телетайп: 711).
JAPANESE:	注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-866-896-1844 (TTY: 711) まで、お電話にてご連絡ください。
LAOTIAN:	ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-866-896-1844 (TTY: 711).



**superior
healthplan.**

Forum II Building
7990 IH 10 West, Suite 300
San Antonio, TX 78230

1-866-896-1844
TTY: 711

mmp.SuperiorHealthPlan.com