

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021

Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios cubiertos por Superior STAR+PLUS MMP. Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, una descripción de los beneficios y servicios que se ofrecen, e información sobre sus derechos como afiliado de Superior STAR+PLUS MMP. En el último capítulo del *Manual del Afiliado* aparecen los términos clave y sus definiciones ordenados alfabéticamente.

Índice


A. Descargo de responsabilidad	2
B. Preguntas frecuentes	4
C. Descripción de los servicios	11
D. Servicios cubiertos por fuera de Superior STAR+PLUS MMP	33
E. Servicios que no están cubiertos por Superior STAR+PLUS MMP, Medicare o Medicaid de Texas	34
F. Sus derechos como afiliado del plan	35
G. Cómo presentar una queja o apelar un servicio que le han negado.....	38
H. Qué hacer si sospecha que se ha cometido fraude.....	38
I. Cómo denunciar fraude, mal uso o abuso	39
I1. Para denunciar fraude, mal uso o abuso, recopile tanta información como sea posible	39




Si tiene dudas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021

A. Descargo de responsabilidad

 Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por Superior STAR+PLUS MMP para 2021. Este es solo un resumen. Para consultar la lista completa de beneficios, lea el *Manual del Afiliado*.

- ❖ Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) es un plan de salud que tiene contrato con Medicare y Medicaid de Texas para proporcionar los beneficios de ambos programas a las personas inscritas.
- ❖ Los proveedores no contratados o fuera de la red no están obligados a tratar a los afiliados de Superior STAR+PLUS MMP, salvo en situaciones de emergencia. Comuníquese con nuestro Departamento de Servicios al Afiliado o consulte el *Manual del Afiliado* para obtener más información, como el costo compartido correspondiente a los servicios fuera de la red.
- ❖ Con Superior STAR+PLUS MMP, usted puede recibir los servicios de Medicare y Medicaid de Texas en un solo plan de salud. Un coordinador de servicios de Superior STAR+PLUS MMP lo ayudará a administrar sus necesidades de atención de salud.
- ❖ Esta lista es un breve resumen de los beneficios; no es una descripción completa. Para obtener más información, comuníquese con el plan o consulte el *Manual del Afiliado*.
- ❖ ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-896-1844 (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on holidays, you may be asked to leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free..
- ❖ ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., lunes a viernes. Después de horas hábiles, los fines de semana y los días festivos, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada el próximo día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ Puede obtener este documento en forma gratuita en otros formatos, como letra grande, braille o audio. Llame al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita.

 **Si tiene dudas**, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021

- ❖ En Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP), queremos asegurarnos de que entienda la información sobre su plan de salud. Para recibir materiales en español o en formatos alternativos, debe solicitarlos de esta manera.

Llámenos:

- Si quiere recibir materiales en español o en un formato alternativo.
- Si quiere cambiar el idioma (inglés/español) o el formato en el que le enviamos los materiales.

Si necesita ayuda para comprender los materiales de su plan, comuníquese con el Departamento de Servicios al Afiliado de Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711). El horario de atención es de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil.

- ❖ Si necesita más información sobre sus beneficios, llame al 1-866-896-1844 (TTY: 711) o visite mmp.SuperiorHealthPlan.com para consultar el *Manual del Afiliado*. Si quiere que le enviemos por correo un *Manual del Afiliado*, puede llamar al número que aparece arriba o enviar un correo electrónico a SHPMSCONTACTUS@SuperiorHealthPlan.com. También puede consultar el manual desde el enlace que figura arriba.



Si tiene dudas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021

B. Preguntas frecuentes

El siguiente cuadro enumera las preguntas frecuentes.


Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Qué es un plan de Medicare-Medicaid?	El plan de Medicare-Medicaid es un plan de salud que tiene contrato con Medicare y Medicaid de Texas para proporcionar los beneficios de ambos programas a las personas inscritas. Es para personas que tienen Medicare y Medicaid. El plan de Medicare-Medicaid es una organización compuesta por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios y apoyo a largo plazo, y otros proveedores. También tiene coordinadores de servicios que lo ayudan a administrar todos sus proveedores y servicios. Todos trabajan en equipo para proporcionar la atención que necesita.
¿Qué es un coordinador de servicios de Superior STAR+PLUS MMP?	El coordinador de servicios de Superior STAR+PLUS MMP es su principal persona de contacto. Su función es ayudarlo a administrar todos sus proveedores y servicios, y asegurarse de que reciba lo que necesita.
¿Qué son los servicios y apoyo a largo plazo?	Los servicios y apoyo a largo plazo tienen el objetivo de ayudar a las personas que necesitan asistencia para hacer tareas de la vida diaria, como bañarse, vestirse, cocinar y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se proporcionan en su hogar o comunidad, aunque pueden prestarse en una casa de reposo u hospital.



Si tiene dudas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021

Preguntas frecuentes	Respuestas
Con Superior STAR+PLUS MMP, ¿recibirá los mismos beneficios que está recibiendo ahora con Medicare y Medicaid de Texas?	<p>Usted recibirá los beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid de Texas directamente a través de Superior STAR+PLUS MMP. Con la ayuda de un equipo de proveedores, se decide qué servicios necesita. Esto significa que algunos de los servicios que está recibiendo ahora pueden cambiar. Usted recibirá casi todos los beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid de Texas directamente a través de Superior STAR+PLUS MMP. Pero es posible que reciba algunos beneficios de la misma manera en que lo hace ahora, por fuera del plan.</p> <p>Cuando se inscribe en Superior STAR+PLUS MMP, usted y su equipo de coordinación de servicios desarrollan un plan de atención que cubra sus necesidades de salud y de apoyo. En esta etapa, puede seguir visitando a sus médicos y recibiendo los servicios actuales durante 90 días (seis meses si recibe servicios y apoyo a largo plazo; nueve meses si le diagnosticaron una enfermedad terminal y está en tratamiento), o hasta completar el plan de atención. Si, cuando se inscribe en nuestro plan, está tomando algún medicamento que requiere receta médica de Medicare Parte D que Superior STAR+PLUS MMP no suele cubrir, podrá obtener un suministro temporal. Lo ayudaremos a conseguir otro medicamento o pedir una excepción para que Superior STAR+PLUS MMP cubra su medicamento, si es médicamente necesario.</p>

 **Si tiene dudas**, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Puede seguir visitando a los mismos médicos que ve ahora?	<p>Con frecuencia, es así. Si sus proveedores (como médicos, terapeutas y farmacias) tienen contrato con Superior STAR+PLUS MMP, puede hacerlo.</p> <ul style="list-style-type: none">• Los proveedores que tienen contrato con nosotros se llaman “proveedores de la red”. Debe usar los proveedores de la red Superior STAR+PLUS MMP.• Si necesita atención de urgencia o de emergencia, o servicios de diálisis renal fuera del área, puede usar los proveedores fuera del plan Superior STAR+PLUS MMP. Si recibe atención de emergencia en un hospital fuera de la red y debe recibir atención como paciente internado una vez estabilizada la emergencia, debe trasladarse a un hospital de la red para que se siga pagando la atención. Puede permanecer en un hospital fuera de la red y recibir atención como paciente internado solo si el plan aprueba la estadía. <p>Para consultar si su médico está en la red, llame al Departamento de Servicios al Afiliado o lea el <i>Directorio de Proveedores y Farmacias</i> de Superior STAR+PLUS MMP.</p> <p>Si es un nuevo afiliado de Superior STAR+PLUS MMP, puede seguir visitando a los médicos que está viendo actualmente durante 90 días (seis meses si recibe servicios y apoyo a largo plazo; nueve meses si le diagnosticaron una enfermedad terminal y está en tratamiento), o hasta completar el plan de atención.</p>



Si tiene dudas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021


Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Qué pasa si necesita un servicio pero ningún proveedor de la red Superior STAR+PLUS MMP puede prestarlo?	Nuestros proveedores de la red prestan la mayoría de los servicios. Si necesita un servicio que no está disponible en nuestra red, Superior STAR+PLUS MMP pagará el costo de un proveedor fuera de la red.
¿Dónde está disponible la cobertura de Superior STAR+PLUS MMP?	El área de servicio de este plan incluye los condados de Bexar, Dallas e Hidalgo, en Texas. Debe vivir en una de estas áreas para poder inscribirse en el plan.
¿Debe pagar un monto mensual (también llamado “prima”) por la cobertura de Superior STAR+PLUS MMP?	No debe pagar una prima mensual a Superior STAR+PLUS MMP por la cobertura de salud.
¿Qué es una autorización previa?	<p>La autorización previa es una aprobación por parte de Superior STAR+PLUS MMP que debe obtener antes de recibir un servicio o medicamento específicos o de consultar con un proveedor fuera de la red. Si no consigue la aprobación, es posible que Superior STAR+PLUS MMP no cubra el servicio. Si necesita atención de urgencia o de emergencia, o servicios de diálisis renal fuera del área, no necesita recibir aprobación con anticipación.</p> <p>Consulte el capítulo 3, sección D1, del <i>Manual del Afiliado</i> para obtener más información sobre la autorización previa. Consulte el cuadro de beneficios en la sección D del capítulo 4 del <i>Manual del Afiliado</i> para saber qué servicios requieren autorización previa.</p>



Si tiene dudas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Qué es una remisión?	<p>Una remisión es una aprobación que su proveedor de atención primaria (por sus siglas en inglés, PCP) debe darle antes de que consulte con otro profesional que no sea su PCP u otro proveedor en la red del plan. Si no consigue la aprobación, es posible que Superior STAR+PLUS MMP no cubra el servicio. No necesita una remisión para ver ciertos especialistas, como especialistas en salud de la mujer.</p> <p>Consulte el capítulo 3, sección B, del <i>Manual del Afiliado</i> para obtener más información sobre cuándo necesita una remisión de su PCP.</p>

 **Si tiene dudas**, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021


Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Con quién debe comunicarse si tiene preguntas o necesita ayuda? (continúa en la siguiente página)	<p>Si tiene preguntas generales o sobre el plan, los servicios, las áreas de servicio, la facturación o las tarjetas de identificación de afiliados, comuníquese con el Departamento de Servicios al Afiliado de Superior STAR+PLUS MMP:</p> <p>POR TELÉFONO 1-866-896-1844</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. El horario de atención es de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil.</p> <p>El Departamento de Servicios al Afiliado también tiene servicios de interpretación gratuitos disponibles para las personas que no hablan inglés.</p> <p>TTY 711</p> <p>Este número es para personas que tienen problemas auditivos o del habla. Para llamar a este número, debe tener un equipo de teléfono especial.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. El horario de atención es de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil.</p>



Si tiene dudas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021

Preguntas frecuentes	Respuestas
<p>¿Con quién debe comunicarse si tiene preguntas o necesita ayuda? (continuación)</p>	<p>Si tiene preguntas de salud, llame a la línea de consultas con enfermeras.</p> <p>POR TELÉFONO 1-866-896-1844</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Puede comunicarse las 24 horas del día, los 7 días de la semana, durante todo el año.</p> <p>TTY 711</p> <p>Este número es para personas que tienen problemas auditivos o del habla. Para llamar a este número, debe tener un equipo de teléfono especial.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Puede comunicarse las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p>Si necesita servicios de atención de salud del comportamiento de forma inmediata, comuníquese con la línea para casos de crisis de salud del comportamiento:</p> <p>POR TELÉFONO 1-866-896-1844</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Puede comunicarse las 24 horas del día, los 7 días de la semana, durante todo el año. Cuando atiendan la llamada, presione “#” para recibir asistencia de personal capacitado.</p> <p>TTY 711</p> <p>Este número es para personas que tienen problemas auditivos o del habla. Para llamar a este número, debe tener un equipo de teléfono especial.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Puede comunicarse las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p>

 **Si tiene dudas**, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021

C. Descripción de los servicios

El siguiente cuadro representa una breve descripción de los servicios que pueden ser necesarios, los costos y las reglas que les corresponden a los beneficios.

Problema de salud o necesidad de atención	Servicios que quizás necesite	Costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Quiere consultar a un médico	Visitas para tratar una lesión o enfermedad	\$0	No hay.
	Visitas de bienestar, como un examen físico	\$0	No hay.
	Atención de un especialista	\$0	No hay.
	Atención para prevenir enfermedades, como vacunas para la gripe	\$0	No hay.
	Visita preventiva "Bienvenido a Medicare" (por única vez)	\$0	No hay.
Necesita pruebas médicas	Pruebas de laboratorio, como un análisis de sangre	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Rayos X u otras imágenes, como tomografías	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Pruebas de detección, como los exámenes para detectar cáncer	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.



Si tiene dudas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021

Problema de salud o necesidad de atención	Servicios que quizás necesite	Costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Necesita medicamentos para tratar una enfermedad o afección (continúa en la página siguiente)</p>	<p>Medicamentos genéricos (que no son de marca)</p>	<p>Copago de \$0 para un suministro de hasta 90 días.</p>	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de Medicamentos Cubiertos (Lista de Medicamentos)</i> de Superior STAR+PLUS MMP para tener más información.</p> <p>Es posible que se deba obtener autorización previa para algunos medicamentos que requieren receta médica o que deba probar otro medicamento antes. Es posible que se apliquen límites de cantidad.</p> <p>Algunos medicamentos pueden tener un suministro de más días en farmacias de compra por correo y en algunas farmacias de venta minorista. Consulte nuestra <i>Lista de Medicamentos</i> para saber cuáles son los medicamentos que pueden tener este suministro extendido.</p>



Si tiene dudas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021

Problema de salud o necesidad de atención	Servicios que quizás necesite	Costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Necesita medicamentos para tratar una enfermedad o afección (continúa de la página anterior y en la página siguiente)</p>	<p>Medicamentos de marca</p>	<p>Copago de \$0 para un suministro de hasta 90 días.</p>	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de Medicamentos Cubiertos (Lista de Medicamentos)</i> de Superior STAR+PLUS MMP para tener más información.</p> <p>Es posible que se deba obtener autorización previa para algunos medicamentos que requieren receta médica o que deba probar otro medicamento antes. Es posible que se apliquen límites de cantidad.</p> <p>Algunos medicamentos pueden tener un suministro de más días en farmacias de compra por correo y en algunas farmacias de venta minorista. Consulte nuestra <i>Lista de Medicamentos Cubiertos (Lista de Medicamentos)</i> para saber cuáles son los medicamentos que pueden tener este suministro extendido.</p>
	<p>Medicamentos de venta libre</p>	<p>\$0</p>	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de Medicamentos Cubiertos (Lista de Medicamentos)</i> de Superior STAR+PLUS MMP para tener más información.</p>



Si tiene dudas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021

Problema de salud o necesidad de atención	Servicios que quizás necesite	Costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Necesita medicamentos para tratar una enfermedad o afección (continuación)</p>	<p>Medicamentos que requieren receta médica de Medicare Parte B</p>	<p>\$0</p>	<p>Los medicamentos de la Parte B incluyen los medicamentos que le suministra su médico en el consultorio, algunos medicamentos orales contra el cáncer y algunos medicamentos usados con ciertos equipos médicos. Para obtener más información sobre estos medicamentos, consulte el <i>Manual del Afiliado</i>.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>
<p>Necesita medicamentos u otros artículos que no requieren receta médica</p>	<p>Artículos de venta libre</p>	<p>\$0</p>	<p>Como beneficio flexible, nuestro plan cubre hasta \$35 por mes calendario para artículos de venta libre elegibles, que están disponibles por correo para los afiliados de la comunidad. Este beneficio de artículos de venta libre está limitado a un pedido (por correo) por mes calendario. Todo monto sin utilizar no se acumula para el próximo mes.</p> <p>Solo se pueden solicitar productos de venta libre para el afiliado.</p> <p>Comuníquese con el plan para obtener más información.</p>



Si tiene dudas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021


Problema de salud o necesidad de atención	Servicios que quizás necesite	Costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita terapia debido a un derrame cerebral o accidente	Fisioterapia, terapia ocupacional y terapia del habla	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
Necesita atención de emergencia (continúa en la página siguiente)	Servicios en la sala de emergencias	\$0	Los servicios en la sala de emergencias no requieren una remisión ni una autorización previa, y pueden ofrecerse en un centro dentro o fuera de la red. No tiene cobertura fuera de los Estados Unidos y sus territorios.
	Servicios de ambulancia	\$0	Los servicios de ambulancia en casos de emergencia no requieren una remisión ni una autorización previa, y puede ofrecerlos un proveedor dentro o fuera de la red. Es posible que se requiera autorización previa para los servicios de ambulancia en casos que no son de emergencia.



Si tiene dudas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021

Problema de salud o necesidad de atención	Servicios que quizás necesite	Costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita atención de emergencia (continuación)	Atención de urgencia	\$0	<p>Los servicios de atención de urgencia no requieren una remisión ni una autorización previa. Puede obtener servicios de atención de urgencia con proveedores dentro de la red. También puede obtenerlos con proveedores fuera de la red, si los proveedores de la red no están disponibles o no se puede tener acceso a ellos de forma temporal.</p> <p>No tiene cobertura fuera de los Estados Unidos y sus territorios.</p>
	Hospitalización	\$0	<p>Es posible que se requiera autorización previa.</p> <p>Salvo en casos de emergencia, su médico debe informar al plan cuando usted es admitido en el hospital.</p>
	Atención de un médico o cirujano	\$0	<p>Durante una hospitalización autorizada, la atención del médico y del cirujano está cubierta.</p>

 **Si tiene dudas**, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021

Problema de salud o necesidad de atención	Servicios que quizás necesite	Costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita ayuda para recuperarse o tiene necesidades especiales de atención de salud	Servicios de rehabilitación	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Equipos médicos para el cuidado de la salud en el hogar	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Atención de enfermería especializada	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
Necesita cuidado de la vista	Exámenes de la vista	\$0	Un examen de la vista de rutina está cubierto una vez al año como beneficio flexible. Están cubiertos los exámenes de la vista para diagnosticar y tratar enfermedades y lesiones de la vista.
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	El plan cubre un par de anteojos (marcos y lentes) Y un par de lentes de contacto al año, con un límite de \$200 como beneficio flexible.



Si tiene dudas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021

Problema de salud o necesidad de atención	Servicios que quizás necesite	Costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Necesita atención dental</p>	<p>Chequeos dentales</p>	<p>\$0</p>	<p>El plan cubre servicios dentales integrales y preventivos, con un límite de \$750 al año, para los que no participan del programa de exención de servicios basados en el hogar y la comunidad (por sus siglas en inglés, HCBS), a partir de los 21 años de edad. Los servicios preventivos incluyen los exámenes orales, las limpiezas, el tratamiento con fluoruro y los rayos X dentales. Los servicios integrales incluyen servicios que no son de rutina, servicios de diagnóstico, servicios de restauración, extracciones, endodoncia, periodoncia y prostodoncia. Comuníquese con el Departamento de Servicios al Afiliado para obtener más información.</p> <p>Pueden aplicarse limitaciones a ciertos servicios.</p> <p>Algunos servicios dentales limitados también están disponibles para los afiliados-inscritos en los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>El costo máximo anual de este servicio es \$5,000 por año del plan con exención. Cuando se necesitan los servicios de un cirujano oral, se pueden hacer excepciones al límite de \$5,000 por hasta \$5,000 adicionales por año del plan con exención. Comuníquese con el Departamento de Servicios al Afiliado para obtener más información.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>



Si tiene dudas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021

Problema de salud o necesidad de atención	Servicios que quizás necesite	Costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita servicios de audición o auditivos	Exámenes de la audición	\$0	No hay.
	Audífonos	\$0	El plan cubre: <ul style="list-style-type: none"> • audífonos para un oído cada 5 años, • ajustes o pruebas para el audífono.
Tiene una afección crónica, como diabetes o enfermedad cardíaca	Servicios para ayudarle a controlar su enfermedad	\$0	Sin remisión ni autorización previa para servicios educativos sobre enfermedad renal o capacitación para el autocontrol de la diabetes. El plan también ofrece servicios de control de enfermedades para ciertas enfermedades crónicas. Comuníquese con el Departamento de Servicios al Afiliado para obtener más información.
	Suministros y servicios para la diabetes	\$0	Es posible que se requiera autorización previa. El glucómetro y los suministros para la diabetes están limitados a Accu-Chek y OneTouch si se obtienen en una farmacia. Otras marcas no tienen cobertura a menos que tenga una autorización previa.



Si tiene dudas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021

Problema de salud o necesidad de atención	Servicios que quizás necesite	Costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Tiene una afección de salud mental	Servicios de salud mental o del comportamiento	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
Tiene un problema de abuso de sustancias	Servicios para el abuso de sustancias	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
Necesita servicios de salud mental a largo plazo	Atención de pacientes internados para personas que necesitan atención de salud mental	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
Necesita equipo médico duradero	Sillas de ruedas	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Nebulizadores	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Muletas	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Andadores	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Equipo y suministros de oxígeno	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.



Si tiene dudas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021

Problema de salud o necesidad de atención	Servicios que quizás necesite	Costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Necesita ayuda para vivir en su hogar (continúa en la página siguiente)</p>	<p>Comidas entregadas en su domicilio</p>	<p>\$0</p>	<p>Las comidas a domicilio son un beneficio flexible que se ofrece de forma gratuita y limitada a los afiliados de Superior STAR+PLUS MMP que no están inscritos en un programa de exención.</p> <p>Diez (10) comidas a domicilio por año, luego de salir del hospital o de un centro de enfermería para los afiliados de STAR+PLUS MMP que no participan del programa de exención de HCBS, a partir de los 21 años de edad. Es posible que se requiera remisión.</p> <p>Este servicio también se ofrece a los afiliados inscritos en los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS. Una vez que se determina la elegibilidad, es posible que necesite una autorización previa para recibir los servicios incluidos en la exención específica.</p> <p>La comida aporta, como mínimo, un tercio de la cantidad diaria recomendada actualmente por el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos.</p>
	<p>Servicios de trabajo doméstico, como limpieza y tareas del hogar</p>	<p>\$0</p>	<p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>



Si tiene dudas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021

Problema de salud o necesidad de atención	Servicios que quizás necesite	Costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Necesita ayuda para vivir en su hogar (continúa de la página anterior y en la página siguiente)</p>	<p>Cambios en su hogar, como rampas y accesos para silla de ruedas</p>	<p>\$0</p>	<p>El beneficio de modificaciones menores en el hogar está sujeto a un límite de \$7,500 de por vida y a \$300 por año para reparaciones.</p> <p>Este servicio se ofrece solo a los afiliados inscritos en los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>Usted debe ser considerado elegible para recibir los servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad, es posible que necesite una autorización previa para recibir los servicios incluidos en la exención específica.</p>
	<p>Asistente de atención personal (Tal vez pueda contratar a un asistente personal. Llame al Departamento de Servicios al Afiliado para obtener más información).</p>	<p>\$0</p>	<p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>



Si tiene dudas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021

Problema de salud o necesidad de atención	Servicios que quizás necesite	Costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita ayuda para vivir en su hogar (continuación)	Capacitación para obtener empleo remunerado o no remunerado	\$0	Este servicio se ofrece solo a los afiliados inscritos en los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS. Usted debe ser considerado elegible para recibir los servicios de exención. Una vez que se determina la elegibilidad, es posible que necesite una autorización previa para recibir los servicios incluidos en la exención específica.
	Servicios de cuidado de la salud en el hogar	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Servicios para ayudarle a vivir solo	\$0	Algunos servicios solo se ofrecen a los afiliados inscritos en los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS. Una vez que se determina la elegibilidad, es posible que necesite una autorización previa para recibir los servicios incluidos en la exención específica.
	Servicios de día para adultos u otros servicios de apoyo	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.



Si tiene dudas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021


Problema de salud o necesidad de atención	Servicios que quizás necesite	Costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita un lugar para vivir con personal disponible para asistirle	Residencia asistida u otros servicios de alojamiento	\$0	<p>Este servicio se ofrece solo a los afiliados inscritos en los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>Usted debe ser considerado elegible para recibir los servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad, es posible que necesite una autorización previa para recibir los servicios incluidos en la exención específica.</p>
	Atención en casa de reposo	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.



Si tiene dudas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021

Problema de salud o necesidad de atención	Servicios que quizás necesite	Costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Su cuidador necesita tomarse un tiempo sin trabajar</p>	<p>Atención de relevo</p>	<p>\$0</p>	<p>Límite de 30 visitas por año.</p> <p>Este servicio se ofrece solo a los afiliados inscritos en los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>Usted debe ser considerado elegible para recibir los servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad, es posible que necesite una autorización previa para recibir los servicios incluidos en la exención específica.</p> <p>La atención de relevo también es un beneficio flexible que se ofrece de forma gratuita y limitada a los afiliados de Superior STAR+PLUS MMP que no están inscritos en un programa de exención.</p> <p>Hasta ocho (8) horas extra de servicio de relevo domiciliario para afiliados de Superior STAR+PLUS MMP que no están inscritos en el programa de exención de HCBS, a partir de los 21 años de edad, con ciertas enfermedades crónicas y complejas. Es posible que se requiera autorización previa.</p>

 **Si tiene dudas**, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021

Problema de salud o necesidad de atención	Servicios que quizás necesite	Costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Servicios adicionales cubiertos (continúa en la página siguiente)	Servicios de acupuntura para el dolor crónico en la parte baja de la espalda	\$0	Hasta 12 visitas en 90 días, más un adicional de 8 sesiones si se observan mejoras. Limitado a 20 tratamientos de acupuntura cada año.
	Ayudas para la adaptación y suministros médicos	\$0	<p>Este servicio se ofrece solo a los afiliados inscritos en los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>Usted debe ser considerado elegible para recibir los servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad, es posible que necesite una autorización previa para recibir los servicios incluidos en la exención específica.</p> <p>El límite de costo anual para este servicio es de \$10,000 por año del plan con exención. Si la organización de atención administrada lo solicita, la Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas puede otorgar una exención al límite de costo de \$10,000.</p>



Si tiene dudas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021


Problema de salud o necesidad de atención	Servicios que quizás necesite	Costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Servicios adicionales cubiertos (continúa de la página anterior y en la página siguiente)	Cuidado de acogida para adultos	\$0	<p>Este servicio se ofrece solo a los afiliados inscritos en los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>Usted debe ser considerado elegible para recibir los servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad, es posible que necesite una autorización previa para recibir los servicios incluidos en la exención específica.</p>
	Terapia de rehabilitación cognitiva	\$0	<p>Este servicio se ofrece solo a los afiliados inscritos en los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>Usted debe ser considerado elegible para recibir los servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad, es posible que necesite una autorización previa para recibir los servicios incluidos en la exención específica.</p>



Si tiene dudas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021

Problema de salud o necesidad de atención	Servicios que quizás necesite	Costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Servicios adicionales cubiertos (continúa de la página anterior y en la página siguiente)	Servicios de asesoramiento	\$0	<p>Limitado a 30 visitas de hasta 60 minutos cada una.</p> <p>Los servicios de asesoramiento están cubiertos para adultos a partir de los 21 años.</p>
	Servicios de respuesta a emergencias	\$0	<p>Es posible que se requiera autorización previa.</p> <p>Este beneficio es para afiliados inscritos en los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS. No está disponible para los afiliados que residen en un centro de enfermería o un centro de atención intermedia para personas con una discapacidad intelectual.</p> <p>Los servicios de respuesta a emergencias las 24 horas del día también están disponibles para los afiliados de STAR+PLUS MMP que no participan del programa de exención de HCBS, a partir de los 21 años de edad. Dichos servicios se ofrecen por 6 meses después del alta de un hospital o centro de enfermería para regresar a un entorno comunitario.</p>

 **Si tiene dudas**, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021


Problema de salud o necesidad de atención	Servicios que quizás necesite	Costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Servicios adicionales cubiertos (continúa de la página anterior y en la página siguiente)	Control de enfermedades ampliado	\$0	Tenemos programas de salud que le ayudan a controlar ciertas enfermedades, como asma, diabetes, enfermedades cardiovasculares, insuficiencia cardíaca congestiva, EPOC y diabetes. También tenemos un programa especial para embarazadas. Estos programas ofrecen materiales de aprendizaje, llamadas telefónicas y consejos de salud.
	Servicios para mejorar la independencia funcional	\$0	<p>Estos servicios se ofrecen solo a los afiliados inscritos en los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>Usted debe ser considerado elegible para recibir los servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad, es posible que necesite una autorización previa para recibir los servicios incluidos en la exención específica.</p>
	Transporte médico en casos que no son de emergencia	\$0	<p>Es posible que se requiera autorización previa.</p> <p>El transporte para recibir atención de rutina debe programarse, por lo menos, 2 días hábiles antes de la cita.</p>



Si tiene dudas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021

Problema de salud o necesidad de atención	Servicios que quizás necesite	Costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Servicios adicionales cubiertos (continúa de la página anterior y en la página siguiente)	Servicios de enfermería	\$0	<p>Estos servicios se ofrecen solo a los afiliados inscritos en los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>Usted debe ser considerado elegible para recibir los servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad, es posible que necesite una autorización previa para recibir los servicios incluidos en la exención específica.</p>
	Podiatría	\$0	<p>Este plan ofrece servicios de podiatría. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tratamiento del pie plano u otra desalineación estructural del pie. • Eliminación de callos, verrugas y durezas. • Cuidados de higiene.
	Herramientas web y telefónicas; línea de consultas de enfermería	\$0	No hay.

 **Si tiene dudas**, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021

Problema de salud o necesidad de atención	Servicios que quizás necesite	Costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Servicios adicionales cubiertos (continúa de la página anterior y en la página siguiente)	Asesoramiento para dejar de fumar y de consumir tabaco	\$0	<p>El plan cubre la orientación para 2 intentos para dejar de fumar por período de 12 meses. Cada sesión de asesoramiento incluye hasta 4 visitas presenciales para los consumidores de tabaco que no tienen síntomas de una enfermedad relacionada con el consumo y para aquellos diagnosticados con una de estas enfermedades. También se cubren 8 sesiones adicionales por año calendario, con documentación para comprobar la necesidad médica.</p> <p>Comuníquese con el plan para obtener más información.</p>
	Consulta de apoyo	\$0	<p>Este servicio solo se ofrece a los afiliados inscritos en los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>Usted debe ser considerado elegible para recibir los servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad, es posible que necesite una autorización previa para recibir los servicios incluidos en la exención específica.</p>

? Si tiene dudas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021

Problema de salud o necesidad de atención	Servicios que quizás necesite	Costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Servicios adicionales cubiertos (continuación)	Empleo asistido	\$0	<p>Este servicio solo se ofrece a los afiliados inscritos en los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>Usted debe ser considerado elegible para recibir los servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad, es posible que necesite una autorización previa para recibir los servicios incluidos en la exención específica.</p>
	Servicios de monitoreo remoto	\$0	<p>Estos servicios incluyen la telemedicina, la telesalud y el monitoreo remoto de pacientes.</p>
	Servicios de ayuda de transición	\$0	<p>Este servicio solo se ofrece a los afiliados inscritos en los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>Usted debe ser considerado elegible para recibir los servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad, es posible que necesite una autorización previa para recibir los servicios incluidos en la exención específica.</p> <p>Límite de \$2,500 de por vida.</p>



Si tiene dudas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021

D. Servicios cubiertos por fuera de Superior STAR+PLUS MMP

Esta lista no está completa. Llame al Departamento de Servicios al Afiliado para conocer otros servicios que no están cubiertos por Superior STAR+PLUS MMP, pero que se encuentran disponibles a través de Medicare o Medicaid de Texas.

Otros servicios cubiertos por Medicare o por Medicaid de Texas	Sus costos
Algunos servicios de cuidado de enfermos terminales	\$0
Exámenes de preadmisión y repaso de residentes	\$0



Si tiene dudas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021

E. Servicios que no están cubiertos por Superior STAR+PLUS MMP, Medicare o Medicaid de Texas

Esta lista no está completa. Llame al Departamento de Servicios al Afiliado o lea el *Manual del Afiliado* para tener información sobre otros servicios excluidos.

Servicios que no están cubiertos por Superior STAR+PLUS MMP, Medicare o Medicaid de Texas	
Servicios que no se consideran razonables y necesarios según los estándares de Medicare y de Medicaid de Texas, a menos que figuren en una lista de servicios cubiertos por nuestro plan.	Atención quiropráctica, que no sea manipulación manual de la columna vertebral, de acuerdo con las pautas de cobertura de Medicare.
Cirugías cosméticas u otros trabajos cosméticos, a menos que sean necesarios debido a una lesión accidental o para mejorar una parte del cuerpo con deformidad. Sin embargo, el plan pagará la reconstrucción de un seno después de una mastectomía y el tratamiento para lograr la simetría con el otro seno.	Medicamentos, tratamientos y artículos médicos y quirúrgicos experimentales, a menos que tengan cobertura con Medicare, con otro estudio de investigación clínica aprobado por Medicare o con nuestro plan. Los tratamientos y artículos experimentales generalmente no son aceptados por la comunidad médica.
Tratamiento quirúrgico de obesidad mórbida, salvo cuando es médicamente necesario y lo paga Medicare.	Queratotomía radial, cirugía LASIK y otros recursos para la vista deficiente.
Servicios ofrecidos a veteranos en centros del Departamento de Asuntos de Veteranos de Guerra (por sus siglas en inglés, VA). Sin embargo, cuando un veterano recibe servicios de emergencia en un hospital del VA y el costo compartido es mayor que con nuestro plan, le reembolsaremos la diferencia. Aun así, los afiliados deben pagar los montos del costo compartido.	Zapatos ortopédicos, salvo que sean parte de un aparato ortopédico en las piernas y estén incluidos en el costo de este aparato, o que dichos zapatos sean para una persona con enfermedad de pie diabético.
Servicios de naturópatas (el uso de tratamientos alternativos o naturales).	Una habitación privada en un hospital, salvo cuando sea médicamente necesario.



Si tiene dudas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021

Servicios que no están cubiertos por Superior STAR+PLUS MMP, Medicare o Medicaid de Texas	
Artículos personales en la habitación del hospital o del centro de enfermería, como teléfono o televisor.	Dispositivos de apoyo para los pies, excepto el calzado ortopédico o los zapatos terapéuticos para personas con enfermedad de pie diabético.
Atención de enfermería a tiempo completo en su hogar.	Procedimientos para revertir esterilización y suministros anticonceptivos que no requieren receta médica.
Atención de enfermería privada.	Honorarios que deben pagar sus familiares directos o los miembros de su hogar.
Servicios de trabajo doméstico, incluidas la asistencia domiciliar básica, las tareas ligeras de limpieza o la preparación de comidas.	Procedimientos o servicios de mejora electivos o voluntarios (entre ellos, pérdida de peso, crecimiento de cabello, rendimiento sexual, rendimiento atlético, fines cosméticos varios, cosmética antienvjecimiento y desempeño mental), salvo cuando sea médicamente necesario.

F. Sus derechos como afiliado del plan

Como afiliado de Superior STAR+PLUS MMP, usted tiene ciertos derechos. Puede ejercer estos derechos sin recibir sanciones por ello. También puede ejercerlos sin perder sus servicios de atención de salud. Le informaremos sobre sus derechos al menos una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, consulte el *Manual del Afiliado*. Sus derechos incluyen, entre otros, los siguientes:

- **Tiene derecho a ser tratado con respeto, imparcialidad y dignidad.** Por ejemplo:
 - Obtener servicios cubiertos sin importar su raza, origen étnico, nacionalidad, religión, género, edad, discapacidad mental o física, orientación sexual, información genética, capacidad de pago o capacidad de hablar inglés.
 - Obtener información en otros formatos, como letra grande, braille o audio.
 - Estar libre de restricciones físicas o aislamiento.
 - No recibir facturas de proveedores de la red.



Si tiene dudas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021

- **Tiene derecho a recibir información sobre su atención de salud.** Esto incluye la información sobre los tratamientos y las opciones de tratamiento. Dicha información debe presentarse de forma que sea entendible para usted. Estos derechos incluyen información sobre:
 - La descripción de servicios que cubrimos.
 - Cómo obtener servicios.
 - Cuánto le costarán los servicios.
 - Los nombres de los proveedores y administradores de atención de salud.
- **Tiene derecho a tomar decisiones sobre su atención, incluso a negarse a recibir tratamiento.** Por ejemplo:
 - Elegir un PCP y cambiar de PCP en cualquier momento durante el año.
 - Consultar a un proveedor de atención de salud de la mujer sin una remisión.
 - Obtener servicios y medicamentos cubiertos de forma rápida.
 - Conocer todas las opciones de tratamiento, sin importar cuál es el costo o si están cubiertas o no.
 - Negarse a recibir tratamiento aunque su médico le recomiende lo contrario.
 - Dejar de tomar medicación.
 - Pedir una segunda opinión. Superior STAR+PLUS MMP pagará el costo de la visita para obtener una segunda opinión.
- **Tiene derecho a recibir atención de manera oportuna, sin obstáculos físicos o comunicativos.** Por ejemplo:
 - Obtener atención médica oportuna.
 - Ingresar al consultorio de un proveedor de atención de salud y salir de este. Es decir, acceso sin obstáculos para personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley para los Estadounidenses con Discapacidades.
 - Contar con la ayuda de intérpretes para comunicarse con los médicos y el plan de salud.
- **Tiene derecho a encontrar atención de emergencia y de urgencia cuando la necesite.** Por ejemplo:
 - Recibir servicios de emergencia sin aprobación previa, siempre que se trate de una emergencia.
 - Consultar a un proveedor de atención de emergencia o urgencia fuera de la red, cuando sea necesario.



Si tiene dudas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021

- **Tiene derecho a mantener su confidencialidad y privacidad.** Por ejemplo:
 - Pedir y obtener una copia de su expediente médico en un formato entendible para usted, y solicitar que su expediente se modifique o se corrija.
 - Mantener la privacidad de su información médica personal.
- **Tiene derecho a realizar quejas sobre la atención o los servicios cubiertos.** Por ejemplo:
 - Presentar una queja o una queja formal contra nosotros o nuestros proveedores.
 - Solicitar una audiencia imparcial ante el estado.
 - Recibir una explicación detallada cuando se le ha negado un servicio.

Para obtener más información sobre sus derechos, puede leer el *Manual del Afiliado* de Superior STAR+PLUS MMP. Si tiene preguntas, también puede llamar al Departamento de Servicios al Afiliado de Superior STAR+PLUS MMP.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021

G. Cómo presentar una queja o apelar un servicio que le han negado

Si tiene una queja o cree que Superior STAR+PLUS MMP le ha negado injustamente la cobertura de algo, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Quizás pueda apelar nuestra decisión.

Si tiene dudas sobre las quejas y apelaciones, puede leer el capítulo 9 del *Manual del Afiliado* de Superior STAR+PLUS MMP. También puede llamar al Departamento de Servicios al Afiliado de Superior STAR+PLUS MMP.

Para presentar una queja, una queja formal o una apelación ante nuestro plan, puede llamarnos al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil.

Puede enviarnos un fax al 1-844-273-2671.

Puede escribirnos a esta dirección:

Superior STAR+PLUS MMP
Attn: Appeals and Grievances – Medicare Operations
7700 Forsyth Blvd.
St. Louis, MO 63105

H. Qué hacer si sospecha que se ha cometido fraude

La mayoría de los profesionales de atención de salud y de las organizaciones que ofrecen servicios son honestos. Desafortunadamente, existen personas deshonestas.

Si cree que un médico, un hospital u otra farmacia están actuando mal, comuníquese con nosotros.

- Llámenos al Departamento de Servicios al Afiliado de Superior STAR+PLUS MMP. Los números de teléfono se encuentran en la portada de este resumen.
- También puede llamar a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Puede llamar a estos números gratuitos, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



Si tiene dudas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021

Infórmenos si cree que el médico, el dentista, el farmacéutico en una farmacia, otros proveedores de atención de salud o una persona que recibe un beneficio están actuando mal. Actuar mal puede ser ilegal, ya que puede significar cometer fraude, mal uso o abuso. Por ejemplo, debe informarnos en estos casos:

- Usted cree que alguien recibe pagos por servicios que no se brindaron o que no eran necesarios.
- Usted sospecha que alguien miente sobre su enfermedad para obtener un tratamiento médico.
- Usted supone que alguien deja que otra persona use su tarjeta de identificación de Medicaid de Texas.
- Usted considera que alguien usa la tarjeta de identificación de Medicaid de Texas de otra persona.
- Usted piensa que alguien miente sobre la cantidad de dinero o recursos que tiene para obtener beneficios.

I. Cómo denunciar fraude, mal uso o abuso

- Llame a la línea directa de la Oficina del Inspector General al 1-800-436-6184.
- Visite oig.hhsc.texas.gov/ y haga clic en “Report Fraud” (Denunciar fraude) para completar el formulario en línea.
- Puede hacer la denuncia directamente ante su plan de salud:
 - Superior STAR+PLUS MMP.
 - ATTN: Compliance Officer, 5900 E. Ben White Blvd., Austin, TX 78741.
 - 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil.

I1. Para denunciar fraude, mal uso o abuso, recopile tanta información como sea posible

- Cuando la denuncia se trata de un proveedor (médico, dentista, consejero, etc.) incluya:
 - Nombre, dirección y número de teléfono del proveedor.
 - Nombre y dirección del centro (hospital, casa de reposo, agencia de cuidado de la salud en el hogar, etc.).



Si tiene dudas, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, durante los fines de semana y feriados, es posible que tenga que dejar un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Esta llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de Beneficios de 2021

- Número de Medicaid de Texas del proveedor y del centro, si lo tiene.
- Tipo de proveedor (médico, dentista, terapeuta, farmacéutico, etc.).
- Nombres y números de teléfono de los testigos que puedan ayudar en la investigación.
- Fechas de los acontecimientos.
- Resumen sobre lo que sucedió.
- Cuando la denuncia se trata de alguien que obtiene beneficios, incluya:
 - El nombre de la persona.
 - La fecha de nacimiento y el número de Seguro Social de la persona, o el número de caso, si lo tiene.
 - La ciudad en donde la persona reside.
 - Detalles específicos sobre el fraude, el mal uso o el abuso.
- También puede comunicarse con el departamento de policía local en Texas.