

RESUMEN DE BENEFICIOS PARA

2023

SUPERIOR HEALTHPLAN STAR+PLUS MEDICARE-MEDICAID PLAN (MMP)



superior
healthplan™

TEXAS
Medicare  Medicaid
PLAN
Su Plan de Salud ★ Su Opción



TEXAS
Health and Human
Services



Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2023

Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios cubiertos por Superior STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP). Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, una descripción general de los beneficios y servicios ofrecidos, e información sobre sus derechos como miembro de Superior STAR+PLUS MMP. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del Manual del miembro.

Índice

A. Descargos de responsabilidad.....	2
B. Preguntas frecuentes.....	4
C. Descripción general de los servicios.....	10
D. Servicios cubiertos fuera de Superior STAR+PLUS MMP	32
E. Servicios no cubiertos por Superior STAR+PLUS MMP, Medicare o Texas Medicaid.....	32
F. Sus derechos como miembro del plan.....	34
G. Cómo presentar un reclamo o una apelación por un servicio denegado	36
H. Qué debe hacer si sospecha que hay fraude	37
I. Formas de denunciar fraudes, despilfarro o abusos	37
I1. Para denunciar fraudes, despilfarro o abusos, reúna la mayor cantidad de información posible.....	38



Si tiene preguntas, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2023

A. Descargos de responsabilidad



Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por Superior STAR+PLUS MMP para 2023. Este es solo un resumen. Consulte el Manual del miembro para leer la lista completa de beneficios.

- ❖ Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) es un plan de salud que tiene contrato con Medicare y Texas Medicaid para proporcionar beneficios de ambos programas a los afiliados.
- ❖ Los proveedores fuera de la red o sin contrato no tienen la obligación de tratar a los miembros de Superior STAR+PLUS MMP, excepto en situaciones de emergencia. Llame al número de Servicios al Miembro o consulte su Manual del miembro para obtener más información, incluidos los costos compartidos que se aplican a los servicios fuera de la red.
- ❖ Con Superior STAR+PLUS MMP, puede obtener sus servicios de Medicare y Texas Medicaid en un solo plan de salud. Un coordinador de servicios de Superior STAR+PLUS MMP le ayudará a gestionar sus necesidades de atención de salud.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información de beneficios es un breve resumen, no una descripción completa de los beneficios. Si quiere obtener más información, comuníquese con el plan o lea el Manual del miembro.
- ❖ ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Después de horas hábiles, los fines de semana y los días festivos, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada el próximo día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ Puede obtener este documento de forma gratuita en otros formatos, como letra grande, braille o audio. Llame al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ Superior STAR+PLUS MMP quiere asegurarse de que entienda la información de su plan de salud. Podemos enviarle los materiales necesarios en un idioma que no sea inglés o en formatos alternativos si así los solicita. Esto se denomina “solicitud permanente”. Guardaremos su elección para correspondencias y comunicaciones futuras.



Si tiene preguntas, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2023

Llámenos en los siguientes casos:

- si desea obtener sus materiales en un idioma que no sea inglés o en un formato alternativo;
o
- si desea cambiar el idioma (inglés/español) o el formato de los materiales que le enviamos.

Si necesita ayuda para entender los materiales de su plan, comuníquese con Servicios al Miembro de Superior STAR+PLUS MMP, al 1-866-896-1844 (TTY: 711). Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil.

- ❖ Si necesita más información sobre sus beneficios, llame al 1-866-896-1844 (TTY: 711) o visite mmp.SuperiorHealthPlan.com para acceder a nuestro Manual del miembro. Si desea que le enviemos por correo un Manual del miembro, puede llamar al número que aparece más arriba, acceder a uno desde el enlace del sitio web que se indicó anteriormente o enviar un correo electrónico a SHPMSCONTACTUS@SuperiorHealthPlan.com.



Si tiene preguntas, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2023

B. Preguntas frecuentes

En el siguiente cuadro, se enumeran las preguntas frecuentes.

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué es un Medicare-Medicaid Plan?	Un Medicare-Medicaid Plan es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Texas Medicaid para proporcionar los beneficios de ambos programas a los afiliados. Es para afiliados tanto a Medicare como a Medicaid. Un Medicare-Medicaid Plan es una organización conformada por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios y apoyos a largo plazo, y otros proveedores. Además, incluye coordinadores de servicios que le ayudan a gestionar todos sus proveedores y servicios. Todos trabajan en conjunto para ofrecerle la atención que necesita.
¿Qué es un coordinador de servicios de Superior STAR+PLUS MMP?	Un coordinador de servicios de Superior STAR+PLUS MMP es la persona principal con la que debe comunicarse. Esta persona ayuda a gestionar todos sus proveedores y servicios y se asegura de que usted obtenga lo que necesita.
¿Qué son los servicios y apoyos a largo plazo?	Los servicios y apoyos a largo plazo ayudan a quienes necesitan asistencia para realizar tareas cotidianas, como tomar un baño, vestirse, preparar la comida y tomar medicamentos. Si bien la mayoría de estos servicios se proporcionan en su hogar o en su comunidad, pueden prestarse en un centro de convalecencia u hospital.



Si tiene preguntas, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2023

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p>¿Obtendré los mismos beneficios de Medicare y Texas Medicaid con Superior STAR+PLUS MMP que obtengo ahora?</p>	<p>Usted obtendrá los beneficios cubiertos de Medicare y Texas Medicaid de forma directa con Superior STAR+PLUS MMP. Trabjará con un equipo de proveedores que le ayudará a determinar qué servicios se ajustan mejor a sus necesidades. Esto significa que algunos de los servicios que recibe ahora pueden cambiar. Obtendrá casi todos sus beneficios cubiertos de Medicare y Texas Medicaid de forma directa con Superior STAR+PLUS MMP, pero puede obtener algunos beneficios de la misma manera en que lo hace ahora, fuera del plan.</p> <p>Cuando se afilie a Superior STAR+PLUS MMP, usted y su equipo de coordinación de servicios trabajarán juntos para desarrollar un plan de atención para abordar sus necesidades de salud y apoyo. Durante este tiempo, puede seguir recurriendo a sus médicos y recibiendo sus servicios actuales durante 90 días (seis meses para servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) o nueve meses si le diagnostican una enfermedad terminal y recibe un tratamiento), o hasta que su plan de atención esté completo. Si cuando se inscribe a nuestro plan está tomando algún medicamento recetado de Medicare Parte D que Superior STAR+PLUS MMP normalmente no cubre, puede obtener un suministro temporal. Le ayudaremos a obtener otro medicamento o una excepción para que Superior STAR+PLUS MMP cubra su medicamento, si es médicamente necesario.</p>



Si tiene preguntas, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2023

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Puedo acudir a los mismos médicos a los que acudo ahora?	<p>Suele ser posible. Si sus proveedores (incluidos médicos, terapeutas y farmacias) trabajan con Superior STAR+PLUS MMP y tienen un contrato con nosotros, puede seguir acudiendo a ellos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Los proveedores que tienen un acuerdo con nosotros están dentro de la red. Debe recurrir a los proveedores dentro de la red de Superior STAR+PLUS MMP.• Si necesita atención de urgencia o emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, puede recurrir a proveedores fuera del área del plan de Superior STAR+PLUS MMP. Si recibe atención de emergencia en un hospital fuera de la red y necesita atención como paciente internado después de que su emergencia se estabilice, debe regresar a un hospital de la red para que su atención siga cubierta. Puede permanecer en el hospital fuera de la red durante su atención como paciente internado únicamente si el plan lo aprueba. <p>Para averiguar si sus médicos están dentro de la red del plan, llame a Servicios al Miembro o lea el Directorio de farmacias y proveedores de Superior STAR+PLUS MMP en el sitio web mmp.SuperiorHealthPlan.com.</p> <p>Si usted es nuevo en Superior STAR+PLUS MMP, puede seguir recurriendo a sus médicos actuales durante 90 días (seis meses para servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) o nueve meses si le diagnostican una enfermedad terminal y recibe un tratamiento), o hasta que su plan de atención esté completo.</p>
¿Qué sucede si necesito un servicio, pero nadie en la red de Superior STAR+PLUS MMP puede proporcionarlo?	<p>La mayoría de los servicios serán prestados por nuestros proveedores de la red. Si usted necesita un servicio que no puede prestarse dentro de nuestra red, Superior STAR+PLUS MMP pagará el costo de un proveedor fuera de la red.</p>



Si tiene preguntas, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2023

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Dónde está disponible Superior STAR+PLUS MMP?	El área de servicios de este plan incluye los condados de Bexar, Dallas e Hidalgo, Texas. Debe vivir en una de estas áreas para inscribirse en el plan.
¿Debo pagar un monto mensual (también llamado prima) por Superior STAR+PLUS MMP?	Usted no debe pagar ninguna prima mensual a Superior STAR+PLUS MMP por su cobertura de salud.
¿Qué es la autorización previa (PA)?	<p>Autorización previa (PA) significa que debe obtener la aprobación de Superior STAR+PLUS MMP antes de recibir un servicio o medicamento específicos o antes de recurrir a un proveedor fuera de la red. Es posible que Superior STAR+PLUS MMP no cubra el servicio ni el medicamento si usted no obtiene la aprobación. Si necesita atención de urgencia o emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, no necesita obtener una aprobación primero.</p> <p>Consulte el capítulo 3, sección D1, del Manual del miembro para obtener más información sobre la autorización previa. Si quiere saber qué servicios requieren autorización previa, consulte la Tabla de beneficios en el capítulo 4, sección D, del Manual del miembro.</p>
¿Qué es una remisión del médico?	<p>Una remisión del médico significa que su proveedor de atención primaria (PCP) debe darle una aprobación antes de que pueda acudir a alguien que no es su PCP o a otros proveedores en la red del plan. Si no obtiene la aprobación, es posible que Superior STAR+PLUS MMP no cubra los servicios. No necesita una remisión del médico para consultar a determinados especialistas, como especialistas en salud de la mujer.</p> <p>Consulte el capítulo 3, sección B del Manual del miembro para saber cuándo necesitará obtener una remisión del médico de su PCP.</p>



Si tiene preguntas, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2023

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p>¿Con quién debo comunicarme si tengo preguntas o necesito ayuda? (Continúa en la siguiente página)</p>	<p>Si tiene preguntas generales o sobre nuestro plan, los servicios, el área de servicios, la facturación o las tarjetas de identificación (ID) de miembro, puede llamar a Servicios al Miembro de Superior STAR+PLUS MMP al siguiente número:</p> <p>TELÉFONO 1-866-896-1844</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil.</p> <p>Servicios al Miembro cuenta, además, con servicios de intérprete de idiomas gratuitos disponibles para las personas que no hablan inglés.</p> <p>TTY 711</p> <p>Este número es para las personas que tienen dificultades de audición o del habla. Debe tener un equipo telefónico especial para llamar a este número.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil.</p>



Si tiene preguntas, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2023

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p>¿Con quién debo comunicarme si tengo preguntas o necesito ayuda? (Continúa de la página anterior)</p>	<p>Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la Nurse Advice Call Line:</p> <p>TELÉFONO 1-866-896-1844</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Se encuentra disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.</p> <p>TTY 711</p> <p>Este número es para las personas que tienen dificultades de audición o del habla. Debe tener un equipo telefónico especial para llamar a este número.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Se encuentra disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.</p> <p>Si necesita servicios de salud del comportamiento de forma inmediata, llame a la Línea para casos de crisis de salud del comportamiento:</p> <p>TELÉFONO 1-866-896-1844</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Se encuentra disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.</p> <p>Presione “#” cuando respondan la llamada. El personal capacitado responderá su llamada.</p> <p>TTY 711</p> <p>Este número es para las personas que tienen dificultades de audición o del habla. Debe tener un equipo telefónico especial para llamar a este número.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Se encuentra disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.</p>



Si tiene preguntas, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2023

C. Descripción general de los servicios

La siguiente tabla es una descripción general rápida de los servicios que puede necesitar, sus costos y las reglas sobre los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Quiere un médico	Consultas para tratar una herida o enfermedad	\$0	Ninguna.
	Consultas de bienestar, como un examen físico	\$0	Ninguna.
	Atención especializada	\$0	Ninguna.
	Atención para evitar enfermedades, como vacunas contra la gripe	\$0	Ninguna.
	Consulta preventiva "Bienvenido a Medicare" (consulta preventiva por única vez)	\$0	Ninguna.
Necesita pruebas médicas	Pruebas de laboratorio, como análisis de sangre	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Radiografías u otras imágenes, como tomografías computarizadas (CAT)	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Exámenes de detección, como pruebas para detectar cáncer	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.



Si tiene preguntas, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (la descripción de este servicio continúa en la siguiente página)</p>	<p>Medicamentos genéricos (sin nombre de marca)</p>	<p>Copago de \$0 por un suministro de hasta 90 días</p>	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la Lista de medicamentos cubiertos (Lista de medicamentos) de Superior STAR+PLUS MMP para obtener más información.</p> <p>Algunos medicamentos recetados tienen normas de cobertura o límites en la cantidad que usted puede obtener. Pueden requerir autorización previa o que primero pruebe otro medicamento. También pueden aplicarse límites de cantidad y de edad.</p> <p>Un suministro diario extendido de algunos medicamentos está disponible a través de compras por correo y ciertas farmacias minoristas. Consulte nuestra Lista de medicamentos para saber cuáles son los medicamentos con suministro diario extendido disponibles.</p>



Si tiene preguntas, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (continuación) (la descripción de este servicio continúa en la siguiente página)</p>	<p>Medicamentos de marca</p>	<p>Copago de \$0 por un suministro de hasta 90 días</p>	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la Lista de medicamentos cubiertos (Lista de medicamentos) de Superior STAR+PLUS MMP para obtener más información.</p> <p>Algunos medicamentos recetados tienen normas de cobertura o límites en la cantidad que usted puede obtener. Pueden requerir autorización previa o que primero pruebe otro medicamento. También pueden aplicarse límites de cantidad y de edad.</p> <p>Un suministro diario extendido de algunos medicamentos está disponible a través de compras por correo y ciertas farmacias minoristas. Para obtener más información, consulte nuestra Lista de medicamentos cubiertos (Lista de medicamentos) para saber cuáles son los medicamentos con suministro extendido disponibles.</p>
	<p>Medicamentos de venta libre</p>	<p>\$0 por un suministro de hasta 90 días</p>	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la Lista de medicamentos cubiertos (Lista de medicamentos) de Superior STAR+PLUS MMP para obtener más información.</p>



Si tiene preguntas, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición (continuación)</p>	<p>Medicamentos recetados por Medicare Parte B</p>	<p>\$0</p>	<p>Entre los medicamentos de la Parte B, se incluyen los que le suministra el médico en el consultorio, algunos medicamentos orales contra el cáncer y algunos medicamentos que se usan en ciertos equipos. Si quiere obtener más información sobre estos medicamentos, lea el Manual del miembro.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p> <p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos.</p>
<p>Necesita medicamentos u otros artículos que no requieren receta</p>	<p>Artículos de venta libre</p>	<p>\$0</p>	<p>Como beneficio flexible, nuestro plan cubre hasta \$35 cada mes calendario para artículos de venta libre (OTC) elegibles disponibles por correo para los miembros de la comunidad. Este beneficio OTC se limita a una compra (por correo) por mes calendario. Los montos no utilizados no se transfieren al siguiente mes.</p> <p>Este beneficio solo se puede utilizar para solicitar productos OTC para el miembro.</p> <p>Para obtener más información, comuníquese con el plan.</p>



Si tiene preguntas, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita terapia después de un derrame cerebral o accidente	Terapia ocupacional, física o del habla.	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
Necesita atención de emergencia	Servicios en la sala de emergencias	\$0	<p>Los servicios de sala de emergencias no requieren una remisión del médico ni autorización previa y se pueden proporcionar en un centro dentro o fuera de la red.</p> <p>No tiene cobertura fuera de los Estados Unidos y sus territorios.</p>
	Atención de urgencia	\$0	<p>Los servicios de atención de urgencia no requieren remisión del médico ni autorización previa. Puede recibir servicios de atención de urgencia de proveedores dentro de la red o de proveedores fuera de la red, cuando los proveedores de la red no están disponibles o usted no tiene acceso a ellos en ese momento.</p> <p>No tiene cobertura fuera de los Estados Unidos y sus territorios.</p>



Si tiene preguntas, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita atención hospitalaria	Hospitalización	\$0	Es posible que se requiera autorización previa. Excepto en casos de atención de emergencia, su médico debe informarle al plan que usted será admitido en el hospital.
	Atención de un médico o cirujano	\$0	Durante una hospitalización autorizada, se cubre la atención del médico y el cirujano.
Necesita ayuda para recuperarse o tiene necesidades especiales de salud	Servicios de rehabilitación	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Equipo médico para atención a domicilio	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Atención de enfermería especializada	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
Necesita atención de la vista	Exámenes oculares	\$0	Como beneficio flexible, se cubre un examen ocular de rutina una vez al año. Se cubren los exámenes oculares para el diagnóstico y tratamiento de enfermedades y lesiones de los ojos.
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	El plan cubre un par de anteojos (lentes y marcos) Y un par de lentes de contacto cada año hasta un límite de \$200 como beneficio flexible.



Si tiene preguntas, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Necesita atención dental</p>	<p>Controles dentales</p>	<p>\$0</p>	<p>Como beneficio flexible, el plan cubre servicios dentales preventivos e integrales hasta un máximo de \$750 por año para miembros sin exención de servicios comunitarios y en el hogar (HCBS) mayores de 21 años. Los servicios preventivos incluyen exámenes bucales, limpiezas, tratamiento con flúor y radiografías dentales. Los servicios integrales incluyen servicios que no son de rutina, servicios de diagnóstico, servicios de restauración, extracciones, endodoncia, periodoncia y prostodoncia. Comuníquese con Servicios al Miembro para obtener más información.</p> <p>Pueden aplicarse limitaciones para servicios específicos.</p> <p>Los servicios dentales limitados también están disponibles para los miembros inscritos a los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>El límite anual de costos de este servicio es de \$5,000 por año del plan de exención. Las excepciones al límite de \$5,000 se pueden hacer hasta un adicional de \$5,000 por año del plan de exención cuando se requieran los servicios de un cirujano oral. Comuníquese con Servicios al Miembro para obtener más información.</p> <p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>



Si tiene preguntas, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita servicios de audición/auditivos	Exámenes de diagnóstico de audición	\$0	Ninguna.
	Audífonos	\$0	Este plan cubre lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Audífonos para un oído cada cinco años • Ajustes y evaluación de audífonos
Tiene una condición crónica, como diabetes o enfermedad cardíaca	Servicios para ayudar a controlar su enfermedad	\$0	No se requiere remisión del médico ni autorización previa para los servicios de educación sobre la enfermedad renal o la capacitación para el autocontrol de la diabetes. El plan también ofrece servicios adicionales para el manejo de enfermedades para ciertas condiciones crónicas. Comuníquese con Servicios al Miembro para obtener más información.
	Suministros y servicios para pacientes con diabetes	\$0	El glucómetro y los suministros para diabéticos se limitan a OneTouch cuando se obtienen en una farmacia. No se cubren otras marcas y sistemas de monitoreo continuo de glucosa, a menos que estén autorizados previamente. Pueden aplicarse límites de cantidad.



Si tiene preguntas, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Tiene una condición de salud mental	Servicios de salud mental o del comportamiento	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
Tiene un problema de abuso de sustancias	Servicios de abuso de sustancias	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
Necesita servicios de salud mental a largo plazo	Atención de pacientes internados para quienes necesitan atención de salud mental	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
Necesita equipo médico duradero (DME)	Sillas de ruedas	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Nebulizadores	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Muletas	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Andadores	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Suministros y equipo de oxígeno	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.



Si tiene preguntas, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Necesita ayuda para vivir en casa (la descripción de este servicio continúa en la siguiente página)</p>	<p>Comidas a domicilio</p>	<p>\$0</p>	<p>Las comidas entregadas a domicilio son un beneficio flexible que se ofrece de forma gratuita y limitada a los miembros de Superior STAR+PLUS MMP sin exención.</p> <p>Son diez (10) comidas entregadas a domicilio por año después de salir del hospital o del centro de enfermería para miembros de STAR+PLUS MMP sin exención de HCBS mayores de 21 años. Es posible que se requiera una remisión del médico.</p> <p>Este servicio también se proporciona a los miembros inscritos a los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS. Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, se puede requerir autorización previa para recibirlos dentro de la exención específica.</p> <p>La comida proporciona un mínimo de un tercio de la asignación dietética recomendada actual para el miembro, según lo establece el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos.</p> <p>El plan también ofrece tres (3) comidas entregadas a domicilio por día, durante un máximo de 14 días, inmediatamente después de una internación en un hospital para ayudar en la recuperación de un miembro. El beneficio total ofrece un máximo de 42 comidas por evento para una cantidad ilimitada de eventos por año.</p>



Si tiene preguntas, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Necesita ayuda para vivir en casa (continuación) (la descripción de este servicio continúa en la siguiente página)</p>	<p>Servicios para el hogar, como limpieza o labores domésticas</p>	<p>\$0</p>	<p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>
	<p>Cambios en su hogar, como rampas y acceso para silla de ruedas</p>	<p>\$0</p>	<p>El beneficio de modificaciones menores en el hogar está sujeto a un límite de por vida de \$7,500 y \$300 por año para reparaciones.</p> <p>Este servicio se proporciona solo a los miembros inscritos a los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>Debe ser considerado elegible para recibir servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, se puede requerir autorización previa para recibirlos dentro de la exención específica.</p>
	<p>Asistente de cuidado personal</p> <p>(Es posible que pueda emplear a su propio asistente. Comuníquese con Servicios al Miembro para obtener más información).</p>	<p>\$0</p>	<p>Es posible que se requiera autorización previa.</p>



Si tiene preguntas, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita ayuda para vivir en casa (continuación)	Capacitación para ayudarlo a obtener trabajos remunerados o no remunerados	\$0	Este servicio se proporciona solo a los miembros inscritos a los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS. Debe ser considerado elegible para recibir servicios de exención. Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, se puede requerir autorización previa para recibirlos dentro de la exención específica.
	Servicios de atención de salud en el hogar	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.
	Servicios para ayudarlo a vivir por su cuenta	\$0	Algunos servicios se proporcionan solo a los miembros inscritos a los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS. Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, se puede requerir autorización previa para recibirlos dentro de la exención específica.
	Servicios diurnos para adultos u otros servicios de apoyo	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.



Si tiene preguntas, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita un lugar para vivir con personas disponibles para brindarle ayuda	Servicios de residencia asistida u otros servicios de vivienda	\$0	Este servicio se proporciona solo a los miembros inscritos a los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS. Debe ser considerado elegible para recibir servicios de exención. Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, se puede requerir autorización previa para recibirlos dentro de la exención específica.
	Atención en centro de convalecencia	\$0	Es posible que se requiera autorización previa.



Si tiene preguntas, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
<p>Su cuidador necesita un tiempo libre</p>	<p>Atención de relevo</p>	<p>\$0</p>	<p>Se limita a 30 visitas por año.</p> <p>Este servicio se proporciona solo a los miembros inscritos a los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>Debe ser considerado elegible para recibir servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, se puede requerir autorización previa para recibirlos dentro de la exención específica.</p> <p>La atención de relevo también es un beneficio flexible que se ofrece de forma gratuita y limitada a los miembros de Superior STAR+PLUS MMP sin exención.</p> <p>Hasta ocho (8) horas adicionales de servicios de relevo en el hogar para miembros de Superior STAR+PLUS MMP sin exención de HCBS mayores de 21 años con ciertas condiciones crónicas y complejas. Es posible que se requiera autorización previa.</p>



Si tiene preguntas, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita transporte	Servicios de ambulancia	\$0	<p>Los servicios de ambulancia para emergencias no requieren una remisión del médico ni autorización previa y los puede prestar un proveedor dentro o fuera de la red.</p> <p>Es posible que se necesite autorización previa para los servicios de ambulancia que no son de emergencia.</p>
	Servicios de transporte médico que no sea de emergencia (NEMT) al médico, el dentista, el hospital, la farmacia y otros lugares en los que recibe servicios de atención de salud	\$0	Consulte el capítulo 3, sección I, y capítulo 4, sección D del Manual del miembro para obtener más información sobre los servicios de NEMT.



Si tiene preguntas, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Servicios cubiertos adicionales (la descripción de este servicio continúa en la siguiente página)	Servicios de acupuntura para el dolor lumbar crónico	\$0	Hasta 12 visitas en 90 días más 8 sesiones adicionales si se demuestra una mejoría. Se limita a 20 tratamientos de acupuntura por año.
	Ayuda de adaptación y suministros médicos	\$0	Este servicio se proporciona solo a los miembros inscritos a los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS. Debe ser considerado elegible para recibir servicios de exención. Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, se puede requerir autorización previa para recibirlos dentro de la exención específica. El límite anual de costos de este servicio es de \$10,000 por año del plan de exención. La HHSC puede eximir el límite de costo de \$10,000 si lo solicita la organización de atención administrada.



Si tiene preguntas, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Servicios cubiertos adicionales (continuación) (la descripción de este servicio continúa en la siguiente página)	Tutela temporal para adultos	\$0	<p>Este servicio se proporciona solo a los miembros inscritos a los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>Debe ser considerado elegible para recibir servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, se puede requerir autorización previa para recibirlos dentro de la exención específica.</p>
	Terapia de rehabilitación cognitiva	\$0	<p>Este servicio se proporciona solo a los miembros inscritos a los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS.</p> <p>Debe ser considerado elegible para recibir servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, se puede requerir autorización previa para recibirlos dentro de la exención específica.</p>
	Cologuard	\$0	<p>La cobertura comienza a los 45 años y la frecuencia de cobertura es la misma que la de Medicare.</p>



Si tiene preguntas, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Servicios cubiertos adicionales (continuación) (la descripción de este servicio continúa en la siguiente página)	Servicios de asesoramiento	\$0	<p>Se limita a 30 visitas de un máximo de 60 minutos por visita.</p> <p>Los servicios de asesoramiento están cubiertos para adultos mayores de 21 años.</p>
	Micromatriz citogenómica constitucional	\$0	<p>Cubierto para mujeres que se realizan procedimientos de diagnóstico prenatal y para productos de la concepción como resultado de abortos espontáneos recurrentes. Se harán excepciones a la limitación de uno de por vida, si se presenta documentación de la necesidad médica (por ejemplo, embarazos posteriores).</p>
	Servicios de respuesta ante emergencias	\$0	<p>Es posible que se requiera autorización previa.</p> <p>Para miembros inscritos a los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS. Este beneficio no está disponible para los miembros que residen en un centro de enfermería o un hogar residencial ICF-IDD.</p> <p>Como beneficio flexible, los servicios de respuesta ante emergencias disponibles las 24 horas también están disponibles para miembros de STAR+PLUS MMP sin exención de HCBS, mayores de 21 años, que se encuentren en su entorno comunitario hasta 6 meses después del alta de un hospital o centro de enfermería.</p>



Si tiene preguntas, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Servicios cubiertos adicionales (continuación) (la descripción de este servicio continúa en la siguiente página)	Programas para un mejor control de las enfermedades	\$0	Contamos con programas de salud para ayudarle a controlar ciertas condiciones. Estas pueden incluir asma, enfermedad cardiovascular, insuficiencia cardíaca congestiva, enfermedad pulmonar obstructiva crónica (COPD) y diabetes. También contamos con un programa especial para ayudarla si está embarazada. Los programas ofrecen materiales educativos, llamadas telefónicas y consejos para la atención.
	Servicios de tareas cotidianas prácticas	\$0	Estos servicios se proporcionan solo a los miembros inscritos a los servicios de exención de HCBS STAR+PLUS. Debe ser considerado elegible para recibir servicios de exención.
	Servicios de enfermería	\$0	Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, se puede requerir autorización previa para recibirlos dentro de la exención específica.



Si tiene preguntas, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Servicios cubiertos adicionales (continuación) (la descripción de este servicio continúa en la siguiente página)	Servicios del programa de tratamiento por uso de opioides	\$0	El plan cubrirá los siguientes servicios para el tratamiento del trastorno por uso de opioides: <ul style="list-style-type: none"> • los medicamentos aprobados por la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) y, si corresponde, la administración y el suministro de esos medicamentos • asesoramiento sobre el abuso de sustancias • terapia individual y de grupo • pruebas para detectar drogas o sustancias químicas en el cuerpo (pruebas de toxicología)
	Podología	\$0	Como beneficio flexible, este plan ofrece los siguientes servicios de podología: <ul style="list-style-type: none"> • tratamiento de pies planos u otras desalineaciones estructurales de los pies • eliminación de callos, verrugas y callosidades • cuidado higiénico



Si tiene preguntas, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Servicios cubiertos adicionales (continuación) (la descripción de este servicio continúa en la siguiente página)	Asesoramiento para dejar de fumar y consumir tabaco	\$0	<p>El plan cubre 2 intentos de asesoramiento para dejar de fumar y consumir tabaco cada 12 meses, con hasta 4 visitas personales por sesión de asesoramiento para personas que utilizan tabaco y que no presentan síntomas de una enfermedad relacionada con el tabaco, y para personas diagnosticadas con una enfermedad relacionada con el tabaco. También se cubren 8 sesiones adicionales por año calendario, si se presenta documentación de necesidad médica.</p> <p>Comuníquese con el plan para obtener más información.</p>
	Consultas de apoyo	\$0	<p>Este servicio se proporciona solo a los miembros inscritos a los servicios de exención de STAR+PLUS HCBS.</p> <p>Debe ser considerado elegible para recibir servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, se puede requerir autorización previa para recibirlos dentro de la exención específica.</p>



Si tiene preguntas, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2023

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (reglas sobre beneficios)
Servicios cubiertos adicionales (continuación)	Empleo con apoyo	\$0	<p>Este servicio se proporciona solo a los miembros inscritos a los servicios de exención de STAR+PLUS HCBS.</p> <p>Debe ser considerado elegible para recibir servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, se puede requerir autorización previa para recibirlos dentro de la exención específica.</p>
	Servicios de telecontrol	\$0	<p>Los servicios incluyen telemedicina, telesalud y telecontrol.</p>
	Servicios de asistencia de transición	\$0	<p>Este servicio se proporciona solo a los miembros inscritos a los servicios de exención de STAR+PLUS HCBS.</p> <p>Debe ser considerado elegible para recibir servicios de exención.</p> <p>Una vez que se determina la elegibilidad para los servicios, se puede requerir autorización previa para recibirlos dentro de la exención específica.</p> <p>Límite de por vida de \$2,500.</p>
	Tecnologías basadas en Internet/teléfono; línea directa de enfermería	\$0	<p>Ninguna.</p>



Si tiene preguntas, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2023

D. Servicios cubiertos fuera de Superior STAR+PLUS MMP

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios al Miembro para obtener información sobre otros servicios que no están cubiertos por Superior STAR+PLUS MMP, pero que están disponibles a través de Medicare o Texas Medicaid.

Otros servicios cubiertos por Medicare o Texas Medicaid	Sus costos
Algunos servicios de atención para pacientes terminales	\$0
Examen previo a la admisión y revisión del residente (PASRR)	\$0

E. Servicios no cubiertos por Superior STAR+PLUS MMP, Medicare o Texas Medicaid

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios al Miembro o lea el Manual del miembro para obtener información sobre otros servicios excluidos.

Servicios no cubiertos por Superior STAR+PLUS MMP, Medicare o Texas Medicaid	
Los servicios considerados no “razonables y necesarios” de acuerdo con las normas de Medicare y Texas Medicaid, a menos que estos estén incluidos en la lista de nuestro plan como servicios cubiertos.	Atención quiropráctica diferente de la manipulación manual de la columna vertebral conforme a las pautas de cobertura de Medicare.
Cirugía cosmética u otro procedimiento estético, a menos que sean necesarios debido a una lesión accidental o para mejorar una parte del cuerpo con alguna malformación. Sin embargo, el plan pagará la reconstrucción de una mama después de una mastectomía y el tratamiento de la otra para asegurar la simetría.	Medicamentos, tratamientos y artículos médicos y quirúrgicos experimentales, a menos que estén cubiertos por Medicare o conforme a un estudio de investigación clínica aprobado por Medicare o por nuestro plan. Los tratamientos y artículos experimentales son aquellos que la comunidad médica, en general, no acepta.
Tratamiento quirúrgico para la obesidad mórbida, excepto cuando se considere médicamente necesario y Medicare lo cubra.	Queratotomía radial, cirugía LASIK y otros dispositivos para la vista deficiente.



Si tiene preguntas, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2023

Servicios no cubiertos por Superior STAR+PLUS MMP, Medicare o Texas Medicaid	
Servicios proporcionados a los veteranos en centros que dependen del Departamento de Asuntos de Veteranos de Guerra (VA). Sin embargo, cuando un veterano recibe servicios de atención de emergencia en un hospital de VA y la distribución de costos de VA es mayor que la distribución de costos según nuestro plan, reembolsaremos la diferencia al veterano. Los miembros siguen siendo responsables de sus montos de distribución de costos.	Calzado ortopédico, a menos que sea parte de una pierna ortopédica y esté incluido en el costo de esta o que el calzado sea para una persona con enfermedad de pie diabético.
Servicios de naturopatía (uso de tratamientos naturales o alternativos).	Una habitación privada en un hospital, excepto cuando sea médicamente necesario.
Artículos personales en su habitación de hospital o centro de enfermería, como un teléfono o un televisor.	Dispositivos de apoyo para los pies, excepto el calzado ortopédico o terapéutico para personas con enfermedad del pie diabético.
Atención de enfermería de tiempo completo en su hogar.	Inversión de los procedimientos de esterilización y suministro de medicamentos anticonceptivos sin receta.
Atención de enfermería privada.	Las tarifas que se cobran a sus parientes cercanos o miembros de su hogar.
Servicios de ama de llaves, como asistencia básica en el hogar, limpieza ligera o preparación de comidas.	Procedimientos o servicios de mejora optativos o voluntarios (pérdida de peso, crecimiento del cabello, rendimiento sexual, atlético y mental, procedimientos cosméticos y para combatir el envejecimiento, entre otros), excepto cuando son médicamente necesarios.



Si tiene preguntas, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2023

F. Sus derechos como miembro del plan

Como miembro de Superior STAR+PLUS MMP, usted tiene ciertos derechos. Puede ejercerlos sin ser sancionado. También puede ejercerlos sin perder sus servicios de atención de salud. Le informaremos sobre sus derechos al menos una vez al año. Si quiere obtener más información al respecto, lea el Manual del miembro. Sus derechos incluyen, entre otros, los siguientes:

- **Tiene derecho al respeto, la imparcialidad y la dignidad.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Recibir servicios cubiertos sin preocuparse por su raza, etnia, nacionalidad, religión, género, edad, discapacidad mental o física, orientación sexual, información genética, capacidad de pago o capacidad de hablar inglés.
 - Recibir información en otros formatos (por ejemplo, letra grande, braille o audio).
 - Estar libre de cualquier forma de restricción física o reclusión.
 - No recibir facturas de los proveedores de la red.

- **Tiene derecho a recibir información sobre su atención de salud.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debe estar en un formato que usted pueda entender. Estos derechos incluyen obtener información sobre lo siguiente:
 - Descripción de los servicios que cubrimos.
 - Cómo recibir los servicios.
 - Cuánto le costarán los servicios.
 - Nombres de proveedores de atención de salud y administradores de atención.

- **Tiene derecho a tomar decisiones sobre su atención, incluso negarse a un tratamiento.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Elegir un proveedor de atención primaria (PCP) y cambiarlo en cualquier momento del año.
 - Recurrir a un proveedor de atención de salud para la mujer sin una remisión del médico.
 - Obtener sus servicios y medicamentos cubiertos con rapidez.
 - Conocer todas las opciones de tratamiento, independientemente del costo o de la cobertura.
 - Rechazar el tratamiento, incluso si su médico le aconseja lo contrario.



Si tiene preguntas, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información,** visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2023

- Dejar de tomar medicamentos.
- Solicitar una segunda opinión. Superior STAR+PLUS MMP pagará el costo de su consulta para obtener una segunda opinión.
- **Tiene derecho a recibir atención en tiempo y forma, sin ningún tipo de obstáculos de comunicación o acceso.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Obtener atención médica oportuna.
 - Entrar y salir del consultorio de un proveedor de atención de salud. Esto significa que no debe haber obstáculos para el acceso de personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley para Estadounidenses con Discapacidades.
 - Contar con intérpretes que le ayuden a comunicarse con sus médicos y el plan de salud.
- **Tiene derecho a recibir atención de emergencia y de urgencia cuando la necesite.** Esto significa que tiene derecho a lo siguiente:
 - Recibir servicios de atención de emergencia sin aprobación previa (PA) en caso de emergencia.
 - Consultar con un proveedor de atención de emergencia o de urgencia fuera de la red, cuando sea necesario.
- **Tiene derecho a la confidencialidad y la privacidad.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Solicitar y obtener una copia de sus expedientes médicos con un formato que pueda comprender y pedir que se modifiquen o corrijan.
 - Mantener la privacidad de su información de salud personal.
- **Tiene derecho a presentar reclamos sobre la atención y los servicios cubiertos.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Presentar una queja o reclamo contra nosotros o nuestros proveedores.
 - Solicitar una audiencia imparcial ante el Estado.
 - Obtener un motivo detallado por el cual se denegaron los servicios.

Para obtener más información sobre sus derechos, puede leer el Manual del miembro de Superior STAR+PLUS MMP. Si tiene preguntas, también puede llamar a Servicios al Miembro de Superior STAR+PLUS MMP.



Si tiene preguntas, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2023

G. Cómo presentar un reclamo o una apelación por un servicio denegado

Si quiere hacer un reclamo o piensa que Superior STAR+PLUS MMP debe cubrir algo que denegamos, llame a Superior STAR+PLUS MMP al 1-866-8961844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. Es posible que pueda apelar nuestra decisión.

Si tiene preguntas sobre reclamos y apelaciones, puede leer el capítulo 9 del Manual del miembro de Superior STAR+PLUS MMP. También puede llamar a Servicios al Miembro de Superior STAR+PLUS MMP.

Para presentar un reclamo, una queja o una apelación ante nuestro plan, puede llamarnos al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil.

Apelaciones de la Parte D (medicamentos)

Superior STAR+PLUS MMP
Attn: Medicare Part D Appeals
P.O. Box 31383
Tampa, FL 33631-3383

Teléfono: 1-866-896-1844 (TTY: 711)

Fax: 1-866-388-1766

Apelaciones de la Parte C (medicamentos de la Parte B) y quejas de la Parte C (medicamentos de la Parte B) y la Parte D (medicamentos)

Superior STAR+PLUS MMP
Attn: Appeals and Grievances – Medicare Operations
7700 Forsyth Blvd
St. Louis, MO 63105

Teléfono: 1-866-896-1844 (TTY: 711)

Número de fax: 1-844-273-2671



Si tiene preguntas, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2023

H. Qué debe hacer si sospecha que hay fraude

La mayoría de los profesionales de la atención de salud y las organizaciones que prestan servicios son honestos. Lamentablemente, puede haber algunos que no lo son.

Si cree que un médico, hospital u otra farmacia está haciendo algo incorrecto, comuníquese con nosotros.

- Llámenos a Servicios al Miembro de Superior STAR+PLUS MMP. Los números de teléfono figuran en la portada de este resumen.
- O bien, llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Usted puede llamar a estos números de forma gratuita las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Infórmenos si cree que un médico, dentista, farmacéutico, otros proveedores de atención de salud o una persona que recibe beneficios está haciendo algo incorrecto. Hacer algo incorrecto podría ser fraude, despilfarro o abuso, lo que contraviene la ley. Por ejemplo, díganos si cree que alguien está haciendo lo siguiente:

- Recibe pagos por servicios que no fueron prestados o que no eran necesarios.
- No informa la verdad sobre una condición médica para recibir tratamiento médico.
- Permite que otra persona use su identificación (ID) de Texas Medicaid.
- Usa la identificación (ID) de Texas Medicaid de otra persona.
- No dice la verdad sobre la cantidad de dinero o recursos que tiene para obtener beneficios.

I. Formas de denunciar fraudes, despilfarro o abusos

- Llame a la línea OIG del estado al 1-800-436-6184.
- Visite oig.hhs.texas.gov/ y haga clic en “Informar fraude (Report Fraud)” para completar el formulario en línea.



Si tiene preguntas, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP): Resumen de beneficios para 2023

- Puede informar directamente a su plan de salud:
 - Superior STAR+PLUS MMP;
 - ATTN: Compliance Officer, 5900 E. Ben White Blvd., Austin, TX 78741
 - 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil.

11. Para denunciar fraudes, despilfarro o abusos, reúna la mayor cantidad de información posible.

- Cuando denuncie a un proveedor (médico, dentista, asesor, etc.), incluya lo siguiente:
 - nombre, dirección y número de teléfono del proveedor
 - nombre y dirección del centro (hospital, centro de convalecencia, agencia de atención de salud en el hogar, etc.)
 - número de Texas Medicaid del proveedor y del centro, si lo tiene
 - tipo de proveedor (médico, dentista, terapeuta, farmacéutico, etc.)
 - nombres y números de teléfono de otros testigos que puedan ayudar en la investigación
 - fechas de los eventos
 - resumen de lo que sucedió
- Cuando denuncie a alguien que recibe beneficios, incluya lo siguiente:
 - el nombre de la persona
 - la fecha de nacimiento, el número de seguro social o el número de caso de la persona, si lo tiene
 - la ciudad donde vive la persona
 - detalles específicos sobre el fraude, despilfarro o abuso
- También puede comunicarse con su departamento de policía local de Texas.



Si tiene preguntas, llame a Superior HealthPlan STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) al 1-866-896-1844 (TTY: 711) de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que le pidan que deje un mensaje. Le devolverán la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.SuperiorHealthPlan.com.

Statement of Non-Discrimination

Superior HealthPlan (Superior) STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Superior STAR+PLUS MMP does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Superior STAR+PLUS MMP:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as qualified sign language interpreters and written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats).
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as qualified interpreters and information written in other languages.

If you need these services, contact Superior STAR+PLUS MMP's Member Services at **1-866-896-1844** (TTY: **711**) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on holidays, you may be asked to leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.

If you believe that Superior STAR+PLUS MMP has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex, you can file a grievance by calling the number above and telling them you need help filing a grievance; Superior STAR+PLUS MMP's Member Services is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW, HHH Building Room 509F
Washington, DC 20201

1-800-368-1019, (TDD: **1-800-537-7697**)

Complaint forms are available at **<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>**.

Declaración de No Discriminación

Superior HealthPlan (Superior) STAR+PLUS Medicare-Medicaid Plan (MMP) cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Superior STAR+PLUS MMP no excluye ni trata a las personas de manera diferente por su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Superior STAR+PLUS MMP:

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que puedan comunicarse adecuadamente con nosotros, tales como intérpretes calificados de lengua de señas e información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos).
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, comuníquese con Servicios para Miembros de Superior STAR+PLUS MMP al **1-866-896-1844** (TTY: **711**), de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y días feriados, es posible que se le solicite dejar un mensaje. Se le devolverá la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.

Si considera que Superior STAR+PLUS MMP no ha proporcionado estos servicios o lo ha discriminado por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja llamando al número indicado anteriormente mencionando que necesita ayuda para presentar una queja; el Departamento de Servicios para Miembros de Superior STAR+PLUS MMP está disponible para ayudarle.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. de manera electrónica a través del Portal para Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, por correo postal o por teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW, HHH Building Room 509F
Washington, DC 20201

1-800-368-1019, (TDD: **1-800-537-7697**)

Complaint forms are available at **<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>**.

ENGLISH: Language assistance services, auxiliary aids and services, and other alternative formats are available to you free of charge. To obtain this, call **1-866-896-1844** (TTY: **711**).

SPANISH: Contamos con servicios de asistencia lingüística, servicios y asistencia auxiliares y otros formatos alternativos para usted de forma gratuita. Para recibirlos, llame al **1-866-896-1844** (TTY: **711**).

SPANISH: ATENCIÓN: Si habla español, contamos con servicios de asistencia lingüística que se encuentran disponibles para usted de manera gratuita. Llame al **1-866-896-1844** (TTY: **711**), de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y días feriados, puede dejar un mensaje. Se le devolverá la llamada el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.

VIETNAMESE: LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho quý vị. Vui lòng gọi **1-866-896-1844** (TTY: **711**), từ 8 a.m. đến 8 p.m., Thứ Hai đến Thứ Sáu. Sau giờ làm việc, vào cuối tuần và ngày lễ, quý vị có thể để lại tin nhắn. Cuộc gọi của quý vị sẽ được trả lời vào ngày làm việc tiếp theo. Cuộc gọi này được miễn phí.

CHINESE: 注意：如果您說中文，您可以免費獲得語言協助服務。請致電 **1-866-896-1844** (TTY: **711**)，服務時間為週一至週五，早上 8 點到晚上 8 點。非服務時間、週末和假日，您可以留言。我們將在下一個工作日內回電給您。此為免付費專線。

KOREAN: 주의: 한국어를 구사할 경우, 언어 보조 서비스를 무료로 이용 가능합니다. 해당 서비스는 **1-866-896-1844**(TTY: **711**) 번으로, 월요일~금요일, 오전 8시부터 오후 8시까지 문의해 주십시오. 근무시간 이후나 주말 및 공휴일에는 메시지를 남겨 주실 수 있습니다. 그러면 다음 근무일에 전화드리겠습니다. 통화는 무료입니다.

ARABIC: انتباه: في حال كنت تتحدث اللغة العربية، تتوفر لك خدمات مساعدة لغوية مجانية. اتصل على الرقم **1-866-896-1844** (TTY: **711**)، من الساعة 8 صباحًا ولغاية الساعة 8 مساءً من الاثنين إلى الجمعة. ويمكنك ترك رسالة بعد انتهاء ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات. وستتم معاودة الاتصال بك خلال يوم العمل التالي. والاتصال مجاني.

URDU: توجہ: اگر آپ اردو بولتے ہیں تو زبان معاون سروسز، مفت، آپ کے لیے دستیاب ہیں۔ **1-866-896-1844** (TTY: **711**) پر کال کریں، سوموار تا جمعہ صبح 8 بجے سے شام 8 بجے تک۔ اوقات کے بعد، ویکیٹڈ اور چھٹیوں میں، آپ ایک پیغام بھیج سکتے ہیں۔ آپ کی کال اگلے کاروباری دن میں واپس کی جائے گی۔ کال مفت ہے۔

TAGALOG: PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, may mga available na libreng tulong sa wika para sa iyo. Tumawag sa **1-866-896-1844** (TTY: **711**), 8 a.m. hanggang 8 p.m., Lunes hanggang Biyernes. Pagkalipas ng oras ng trabaho, tuwing Sabado at Linggo, at sa mga holiday, maaari kang mag-iwan ng mensahe. Tatawagan ka sa susunod na araw ng negosyo. Libre ang tawag.

FRENCH: ATTENTION : si vous parlez français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Appelez le **1-866-896-1844** (TTY : **711**) du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h. En dehors des heures d'ouverture et durant le week-end et les jours fériés, vous pouvez laisser un message. Vous serez rappelé le jour ouvrable suivant. L'appel est gratuit.

HINDI: ध्यान दें: अगर आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए मुफ्त में भाषा संबंधी सहायता सेवाएं उपलब्ध होंगी. सोमवार से लेकर शुक्रवार तक सुबह 8 बजे से लेकर रात 8 बजे तक **1-866-896-1844** (TTY: **711**) पर कॉल करें. उपरोक्त समय के अलावा, वीकेंड या छुट्टी के दिनों में आप मैसेज छोड़ सकते हैं. आपके कॉल का जवाब अगले कामकाज के दिन के भीतर दे दिया जाएगा. यह कॉल मुफ्त है.

PERSIAN/FARSI: توجه: اگر به فارسی صحبت می‌کنید، خدمات کمک زبانی به صورت رایگان در دسترس شما است. با شماره **1-866-896-1844** (TTY: **711**) از 8 صبح تا 8 شب، دوشنبه تا جمعه تماس بگیرید. در ساعات غیرکاری، روزهای آخر هفته و تعطیلات، می‌توانید پیام بگذارید. به تماس شما ظرف روز کاری بعدی پاسخ داده خواهد شد. تماس رایگان است.

GERMAN: HINWEIS: Wenn Sie Deutsch sprechen, steht Ihnen ein kostenloser Übersetzungsdienst zur Verfügung. Wählen Sie dafür **1-866-896-1844** (TTY: **711**) von Montag bis Freitag zwischen 8 und 20 Uhr. Außerhalb dieser Zeiten, an Wochenenden und Feiertagen, können Sie eine Nachricht hinterlassen. Ihr Anruf wird innerhalb des nächsten Arbeitstages beantwortet. Der Anruf ist kostenlos.

GUJARATI: ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો તમારા માટે ભાષા સંબંધી સહાયતાની સેવાઓ વગર કોઈ શુલ્કે ઉપલબ્ધ છે. સોમવારથી શુક્રવાર દરમિયાન સવારે 8 વાગ્યાથી રાત્રે 8 વાગ્યા સુધી **1-866-896-1844** (TTY: **711**) પર કોલ કરો. કામકાજના સમયની બહારના સમયે, શનિ-રવિએ અને રજાઓમાં, તમે મેસેજ છોડી દઈ શકો છો. તમારા કોલ માટે કામકાજના આગલા દિવસની અંદર વળતો કોલ કરવામાં આવશે. એ કોલ મફત હોય છે.

RUSSIAN: ВНИМАНИЕ: если вы говорите на русском языке, вы можете бесплатно получить помощь переводчика. Позвоните по номеру **1-866-896-1844** (TTY: **711**), с 8 a.m. до 8 p.m. с понедельника по пятницу. В нерабочее время, в выходные и праздничные дни вы можете оставить сообщение. Вам перезвонят на следующий рабочий день. Звонки бесплатные.

JAPANESE: 注目：日本語を話す場合、言語支援サービスを無料でご利用いただけます。月曜日から金曜日の午前8時から午後8時の間に **1-866-896-1844** (TTY: **711**) までお電話ください。対応時間外や週末、祝日に電話をかけると、メッセージをお残してください。次の営業日に折り返しお電話いたします。通話は無料です。

LAOTIAN: ຄຳເຕືອນ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ທ່ານສາມາດໃຊ້ບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາໄດ້ຟຣີ. ໂທ **1-866-896-1844** (TTY: **711**), 8 ໂມງເຊົ້າ ຫາ 8 ໂມງແລງ, ວັນຈັນ ເຖິງວັນສຸກ. ນອກໂມງເຂົ້າການ ໃນວັນທ້າຍອາທິດ ແລະ ວັນພັກ, ທ່ານສາມາດຝາກຂໍຄວາມໄດ້. ກທ່ານຈະໄດ້ຮັບການຕິດຕໍ່ກັບຄືນກັບພາຍໃນມື້ເຂົ້າການຕໍ່ໄປ. ການໂທແມ່ນ ຟຣີ.

ITALIAN: ATTENZIONE: se parla italiano, sono disponibili gratuitamente servizi di assistenza linguistica. Chiama il numero **1-866-896-1844** (TTY: **711**), dalle 8:00 alle 20:00, dal lunedì al venerdì. Al di fuori di questa fascia oraria, nei fine settimana e nei giorni festivi è possibile lasciare un messaggio. La sua chiamata sarà gestita entro il giorno lavorativo successivo. La chiamata è gratuita.

PORTUGUESE: ATENÇÃO: se falar português, estão disponíveis serviços de assistência gratuitos no seu idioma. Ligue para o número **1-866-896-1844** (TTY: **711**) de segunda-feira a sexta-feira, das 8:00 às 20:00. Se ligar fora deste horário, num fim de semana ou num feriado, pode deixar mensagem. A sua chamada será devolvida no próximo dia útil. A chamada é gratuita.

FRENCH CREOLE: ATANSYON: Si ou pale Kreyòl-Franse, sèvis asistans lang disponib gratis pou ou. Rele **1-866-896-1844** (TTY: **711**), 8è a.m. pou 8è p.m., soti lendi pou rive vandredi. Apre lè travay, nan wikenn ak jou konje, ou ka kite yon mesaj. Y ap retounen w apèl la nan pwochen jou ouvrab la. Apèl la gratis.

POLISH: UWAGA: Jeśli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer **1-866-896-1844** (TTY: **711**), od poniedziałku do piątku, od 8 do 20. Poza godzinami pracy, w weekendy i święta państwowe możesz zostawić wiadomość. Nasz agent oddzwoni w kolejnym dniu roboczym. Połączenie jest bezpłatne.



superior
healthplan™

1575 N. Resler Dr.
El Paso, TX 79912

1-866-896-1844
TTY: 711

mmp.SuperiorHealthPlan.com